N35000B

OKI
PRINTING SOLUTIONS

C110

用户指南



前言

我们已竭尽全力保证本文档资料的完整性、准确性，并且确保其中的内容是最新的。对于超出我们控制范围的故障所造成的后果， Oki Data Corporation （冲信息株式会社，以下简称“Oki Data”）概不负责。 本指南中提到的、由其他制造商制造的软件和设备如有变更， Oki Data 也不能保证本指南中的资料仍然适用。提及的其他公司生产的软件产品，并不一定表示 Oki Data 予以保证。

我们将尽可能地保证文档的准确性和有用性，除此之外， Oki Data 不对此处包含的信息的准确性或完整性进行任何形式的担保，无论是明示的还是隐含的。

最新的驱动程序和使用手册可以从 Oki Data 中文网站上获得，网址是:

http://www.okidata.com.cn

Oki 是 Oki Electric Industry Company Ltd. 的注册商标。

Oki Printing Solutions 是 Oki Data Corporation 的商标。

Microsoft、 MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

Apple、 Macintosh、 Mac 和 Mac OS 是 Apple Inc. 的注册商标。

其他产品名称和商标名称分别是其各自所有者的商标或注册商标。



本产品符合 Council Directives 2004/108/EC (EMC)， 2006/95/EC (LVD) 的要求，并符合该条例中为适应各成员国有关电磁兼容性、低电压和无线电 & 电信终端设备的类似法律而进行修正的部分。

本产品使用 “I 级激光系统”，所放射激光射线不具危险性。请按照产品说明书进行操作。禁止进行说明书中未提及到的任何操作，否则将可能造成意想不到的事故或引发机器故障。



本产品符合中华人民共和国 “3C 强制认证”标准。

急救办法

小心处理墨粉:



如果不小心吞食了墨粉，请饮用少量冷水，然后就医。切勿尝试诱吐。

如果不小心吸入墨粉，请立即将吸入墨粉的人员转到开阔的地方，呼吸新鲜空气，并及时就医。

如果墨粉进入眼中，请保持眼睛睁开，用大量清水冲洗至少 15 分钟，并及时就医。

应以冷水和肥皂清理溢出的墨粉，以防止污染皮肤或衣物。

●产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
1、机械结构（电机、风扇、盖子、线等）	×	○	×	○	○	○
2、电源（标准打印机电源线）	×	○	×	○	○	○
3、主板	×	○	×	○	○	○
4、成像盒	×	○	×	○	○	○
5、墨粉盒	○	○	○	○	○	○
6、定影器	×	○	×	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
×的技术原因: 以下情况之一，电子元器件的玻璃中含铅，或者快削钢中含有 0.35wt% 以下的铅，或者铜合金中含有 4wt% 以下的铅，或者铝中含有 0.4wt% 以下的铅。电气接点处含有镉。

●环保期限标识的说明



本标识适用于在中华人民共和国销售的电子信息产品，标识中央的数字为环保使用期限的年数。在遵守产品相关的安全和使用注意事项的前提下，从生产日期开始，在该年限内不会造成环境污染、并影响人身和财产。

制造商

日本冲信息株式会社

日本国东京都港区芝浦 4-11-22

主页：www.okidata.co.jp

回收声明

日冲商业（北京）有限公司承诺回收用户送回或邮寄回的废弃的本产品。

关于具体的回收方式，请拨打热线电话：800-810-8498。

本公司的联系地址请见封底。

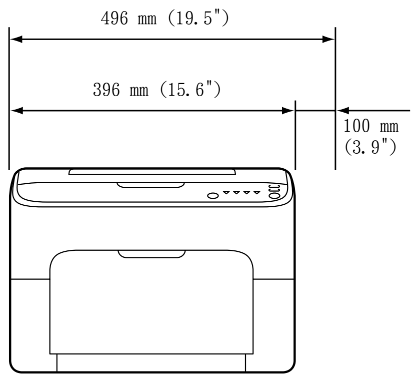
目录

1 简介

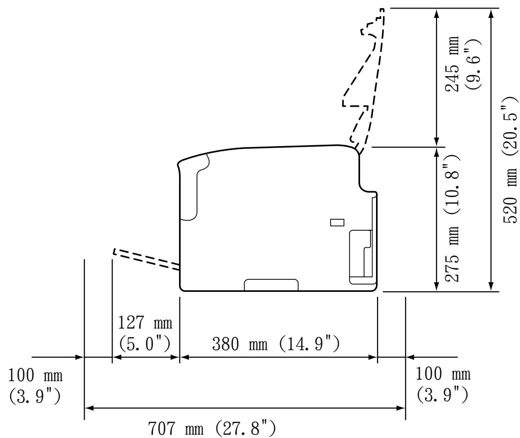
了解您的打印机

关于放置打印机

为了确保您能够方便地进行操作、耗材替换和维修，建议您按照如下推荐的空间要求放置打印机。



正视图



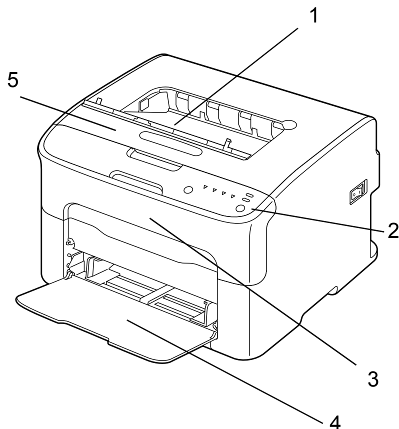
侧视图

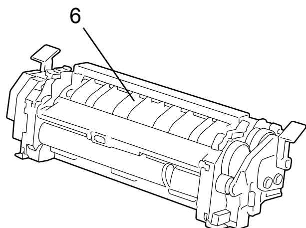
打印机部件

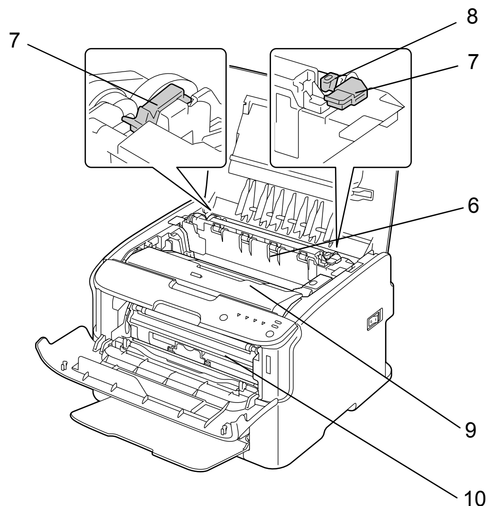
下述打印机各部件说明将在本指南中频繁出现，请仔细阅读。

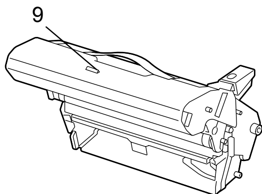
正视图

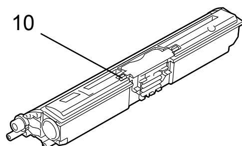
1　出纸架
2　操作面板
3　前盖
4　纸盒 1（多用途纸盒）
5　顶盖
6　定影器部件
7　定影分离杆
8　定影盖释放杆
9　成像盒
10 墨粉盒









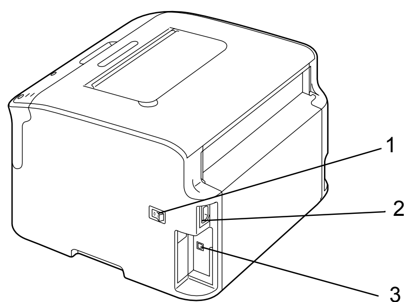


后视图

1 电源开关

2 电源接口

3 USB 接口



关于操作面板

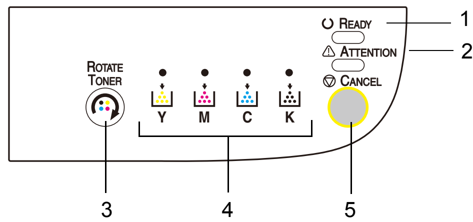
1 待机 （Ready）指示灯

2 注意 （Attention）指示灯

3 旋转墨粉 （Rotate Toner）按钮

4 墨粉 （Toner）指示灯

5 退出 （Cancel）按钮



关于指示灯

指示灯使用五种类型的信号：

- 熄灭
- 点亮
- 慢闪 每两秒闪亮一次
- 闪亮 每秒闪亮一次
- 快闪 每秒闪亮两次

每种指示灯基本含义如下：

- 待机 （Ready） 指示灯

  长亮时，可以执行打印。

- 注意 （Attention） 指示灯

  长亮或闪亮时，表示有错误出现或是发出警告。

- 墨粉 （Toner） 指示灯

  闪亮时，相应颜色的墨粉将要用完。

  长亮时，相应颜色墨粉已空。

另外，在操作面板中，指示灯使用的各种类型的信号组合也可以指示打印机警告和错误 （指示灯信息）。

关于指示灯信息的详细信息，请参见 7-5 指示灯信息。

远程操作面板应用程序也能够检查打印机状态。获得详细信息，请参见 3-2 使用远程操作面板应用程序工作。

关于旋转墨粉按钮

旋转墨粉按钮使您可以将正常操作模式转换至更换模式、退出所有墨粉模式或打印头清洁模式。

打印机进入的模式取决于按住旋转墨粉按钮的时间。

旋转墨粉 （Rotate Toner）按钮 按住的时间长度	打印机进入的模式	操作面板上的指示灯
小于 5 秒	更换墨粉 （Change Toner） 模式	-
5 至 10 秒	打印头清洁 （Print Head Cleanup） 模式	按钮按住至 5 秒后，所有指示灯闪亮一次。
大于 10 秒	退出所有墨粉 （Eject All Toner） 模式	按钮按住至 10 秒后，所有指示灯闪烁一次。



当打印机转换至这些操作模式的其中之一时，品红色墨粉指示灯亮灯。

在以下情况使用旋转墨粉按钮。

- 当更换墨粉盒时。
- 当在同一时间更换所有墨粉盒时。
- 当清洁打印头窗口时。

当更换墨粉盒时

点击旋转墨粉 （Rotate Toner） 按钮。

打印机进入更换墨粉 （Change Toner）模式。



更换墨粉盒的详细信息， 请参见 5-4 更换墨粉盒。



从更换墨粉模式返回正常操作模式，点击 Cancel 按钮。

当清洁打印头窗口时

按住旋转墨粉 （Rotate Toner）按钮 5 至 10 秒。

打印机进入打印头清洁 （Print Head Cleanup）模式。

 *清洁打印头窗口的详细信息，请参见* *6-8 清洁打印头窗口**。*

 *从打印头清洁模式返回正常操作模式，请参见* *6-8 清洁打印头窗口**。*

 *通过打印头清洁模式，使用者在清洁打印头窗口时将更加方便。打印头窗口无法自动清洁。*

当在同一时间更换所有墨粉盒时

按住旋转墨粉 （Rotate Toner）按钮大于 10 秒钟。

打印机进入退出所有墨粉 （Eject All Toner） 模式。

 *在同一时间更换所有墨粉盒的详细信息， 请参见* *5-9 同时更换所有墨粉盒**。*

 *从退出所有墨粉模式返回正常操作模式，点击退出 （Cancel） 按钮。*

关于退出按钮

退出按钮可以使您：

- 在处理完错误信息后，继续打印作业。
- 退出打印作业。
- 在更换墨粉盒之后重置打印机。

 *更换墨粉盒后重置打印机的详细信息，请参见* *5-4 更换墨粉盒**。*

在错误信息后继续打印作业

在纠正以下类型的错误后，您可以继续打印作业：

- 纸盒中没有打印介质
- 打印机驱动程序设置以外的打印介质被放入打印机

 *错误信息的详细信息，请参见* *7-5 指示灯信息**。*

如果以上所列的错误有任何一项出现，点击退出 （Cancel）按钮继续打印作业。

退出打印作业

您可以退出正在进行处理的打印作业。

当正在处理或打印数据时 （绿色待机 （Ready）指示灯闪亮），按住退出（Cancel）按钮 5 秒以上退出打印作业。

当打印作业退出时，待机 （Ready）和注意 （Attention）指示灯同时闪亮。

关于打印机驱动程序和 CD/DVD 应用程序

驱动程序	使用 / 用途
Windows Server 2008/Vista/XP/ Server 2003/2000	这些驱动程序使您可以访问全部打印机功能。详细信息，请参见 2-3 显示打印机驱动程序设置。
Windows Server 2008/Vista/XP/ Server 2003 for 64bit	

安装驱动程序的详细信息，请参见安装指南。

应用程序	使用 / 用途
OKI C110 Remote Panel Utility	通过 OKI C110 Remote Panel Utility，可以对打印机的目前状态进行检查。 详细信息，请参见 3-2 使用 OKI C110 Remote Panel Utility 工作。

文档	使用 / 用途
安装指南	当打印机驱动程序已经从 CD 中安装到您的计算机后，本指南指导您如何设置打印机。
用户指南 （本手册）	本手册为普通的日常操作提供详细信息，例如如何使用驱动程序、操作面板和更换耗材。

系统要求

- 个人电脑

  Pentium II: 400MHz 或更高

- 操作系统

  Microsoft Windows Server 2008, Windows Server 2008 64 位版，Windows Vista 家庭基础版 / 家庭高级版 / 旗舰版 / 中小企业商用版 / 大型企业商用版，Windows Vista 家庭基础版 / 家庭高级版 / 旗舰版 / 中小企业商用版 / 大型企业商用 64 位版， Windows XP 家庭版 / 专业版 （SP2 或更新），Windows XP 专业 64 位版， Windows Server 2003, Windows Server 2003 64 位版，Windows 2000 （SP4 或更新）。

- 可用硬盘空间
  256 MB 或更多

- RAM
  128 MB 或更多

- CD/DVD 驱动器

- I/O 接口

  USB 2.0 修订版 和 USB 1.1 修订版 兼容端口



机器中不包括 USB 数据线。



本打印机不能作为共享打印机使用。

使用打印机驱动程序

2

选择打印机驱动程序默认值

在您开始使用打印机前，如果需要，建议您验证同时更改默认的打印机驱动程序设置。

1 根据以下内容选择驱动程序的属性:

– (Windows Vista/Server 2008)
在**开始**菜单，选择**控制面板**，然后单击**硬件和声音**以选择**打印机**。右键单击本打印机图标，然后选择**打印首选项**。

– (Windows XP/Server 2003)
在**开始**菜单，选择**打印机与传真**以显示**打印机和传真**目录。右键单击本打印机图标，然后选择**打印首选项**。

– (Windows 2000)
在**开始**菜单，选择**设置**然后选择**打印机**以显示**打印机**目录。右键单击本打印机图标，然后选择**打印首选项**。

2 选择**常规**选项卡。为您的打印机选择默认设置，例如您使用的默认打印介质格式。

3 单击应用。

4 单击**确定**以退出打印首选项对话框。

卸载打印机驱动程序

本节说明如何根据需要卸载打印机驱动程序。



卸载打印机驱动程序，您必须拥有管理员权限。



当在 Windows Vista 操作系统中进行卸载时出现用户帐户控制窗口，单击确定按钮或继续按钮。

Windows Server 2008/Vista

1 关闭所有应用程序。
2 从**开始**菜单点击**控制面板** > **硬件和声音** > **打印机**，以打开**打印机**目录。
3 右键点击打印机图标，然后点击**删除**。
4 显示配置信息，点击**是**。
5 右键点击空白处，以管理员身份点击**运行** > **服务器属性**。
6 如果显示用户帐户保护，点击**继续**。
7 在驱动程序选项卡中选择本打印机，然后点击**删除**。
8 选择**删除驱动程序与驱动程序包**，然后点击**确定**。
9 显示配置信息，然后点击**是**。
10 在删除驱动程序包对话框中，点击**删除**，然后点击**确定**。
11 在打印服务器属性对话框中，点击**关闭**。

Windows XP/Server 2003

1 关闭所有应用程序。
2 从**开始**菜单选择**打印机和传真**，以显示**打印机和传真**目录。
3 右键点击本打印机图标并选择**删除**。
4 显示配置信息，然后点击**是**。
5 右键点击空白处，点击**服务器属性**。
6 在驱动程序选项卡中选择本打印机，然后点击**删除**。
7 显示配置信息，然后点击**是**。
8 在打印服务器属性对话框中，点击**关闭**。

Windows 2000

1 关闭所有应用程序。
2 从**开始**菜单选中**设置 > 打印机**，以显示**打印机**目录。
3 右键点击本打印机图标并选择**删除**。
4 显示配置信息，然后点击**是**。
5 右键点击空白处，点击**服务器属性**。
6 在驱动程序选项卡中选择本打印机，然后点击**删除**。
7 显示配置信息，然后点击**是**。
8 在打印服务器属性对话框中，点击**关闭**。

显示打印机驱动程序设置

Windows Vista/Server 2008

1 在**开始**菜单，选择**控制面板**，然后单击**硬件和声音**以选择**打印机**。
2 右键单击本打印机图标然后选择**打印首选项**。

Windows XP/Server 2003

1 在**开始**菜单，选择**打印机和传真**以显示**打印机和传真**目录。
2 右键单击本打印机图标同时选择**打印首选项**。

Windows 2000

1 在**开始**菜单，选择**设置**，然后单击**打印机**以显示**打印机**目录。
2 右键单击本打印机的图标同时选择**打印首选项**。

打印机驱动程序设置

常见按钮

每个选项卡中出现的按钮说明如下。

- OK

单击按钮以退出属性对话框，同时保存所作更改。

- 退出 （Cancel）

单击按钮以退出属性对话框，同时不保存所作更改。

- 应用 （Apply）

单击按钮以保存所有更改，同时不退出属性对话框。

- 帮助 （Help）

单击按钮以查看帮助。

- 简单设置 （Easy Set）

单击**保存**以保存当前设置。指定**名称**和**注释**以便以后再次使用时访问设置。

名称 （Name）： 为要保存的设置输入名称。

注释 （Comment）： 为要保存的设置添加一个简单的注释。

之后，可以在下拉列表中选择已保存的设置。若要更改已注册的设置，单击添加。

从下拉列表中选择**默认**，将所有选项卡中的功能重置为默认值。

- 打印机预览 （Printer View）

单击按钮以在图形区域中显示打印机的图像。

当单击此按钮后，将更改至**打印机预览**按钮（当选择的选项卡不是**水印 （Watermark）**选项卡或**品质 （Quality）**选项卡时）、**水印预览**按钮（当选择**水印**选项卡时）或**品质预览**按钮（当选择**品质**选项卡时）。



此按钮不在版本 （Version）选项卡中出现。

- 页面预览 （Paper View）

单击按钮以显示数字区域中页面布局的示例。

当单击此按钮后，将更改至**页面预览**按钮。



*此按钮不在水印、品质和版本*选项卡中出现。

- 水印预览 （Watermark View）

单击按钮以显示水印的预览。

当单击此按钮后，将更改至**打印机预览**按钮。



此按钮只在选择水印选项卡时出现。

■ 品质预览 （Quality View）

单击按钮以显示在**品质**选项卡上选择的设置示例。

当单击此按钮后，将更改至**打印机预览**按钮。



此按钮只在选择品质选项卡时出现。

■ 默认值 （Default）

单击按钮将设置重置为默认值。



此按钮不在版本选项卡中出现。



当单击此按钮时，显示的对话框中的设置重置为默认值。其它选项卡中的设置不变。

常规 （Basic）选项卡

常规选项卡使您可以进行如下操作：

■ 指定打印介质的方向。

■ 指定原始文档的尺寸。

■ 选择输出打印介质尺寸。

■ 注册 / 编辑自定义页面尺寸

■ 调整 （扩大 / 缩小）文档

■ 指定副本数量

■ 开启 / 关闭作业逐份打印功能

■ 指定纸张来源

■ 指定打印介质类型

■ 选择首页使用的纸张

布局 （Layout）选项卡

布局选项卡使您可以进行如下操作：

■ 将文档的多页打印至一张纸上 （每张打印 N 页）。

■ 对单独的复本进行扩印，同时进行多页打印。

■ 180 度旋转打印图像。

■ 指定图像更改设置。



本打印机不能够进行双面打印。

叠加打印 （Overlay）选项卡



当您使用叠加打印功能进行打印作业时，请务必使打印介质尺寸和方向与叠加打印形式相匹配。
此外，如果已经在打印机驱动程序中指定设置为 “每张打印 N 页”，则不能调整叠加打印模式以匹配指定的设置。

叠加打印选项卡使您可以进行如下操作：

- 选择使用的叠加打印形式。
- 添加、编辑或删除叠加打印文件。
- 可以在所有页或仅第一页中打印叠加打印形式。

水印 （Watermark）选项卡

水印选项卡使您可以进行如下操作：

- 选择要使用的水印。
- 添加、编辑或删除水印。
- 在背景中打印水印。
- 仅在第一页中打印水印。
- 在一页中打印所选水印的多个复本。

品质 （Quality）选项卡

品质选项卡使您可以进行如下操作：

- 指定打印彩色或黑白。
- 指定颜色以匹配打印文档。
- 指定打印分辨率。
- 选择是否使用经济型打印。
- 调整对比度。
- 控制图像的暗度 （亮度）。
- 调整打印图像的饱和度。
- 调整打印图像的锐度。

版本 （Version）选项卡

- 版本选项卡使您可以预览打印机驱动程序的信息。

OKI C110 Remote Panel Utility

3

使用 OKI C110 Remote Panel Utility 工作

简介

OKI C110 Remote Panel Utility 显示打印机的当前状态，同时使您可以指定各种设置，例如持续多长时间后打印机将进入节能模式等。



为了能够使用 OKI C110 Remote Panel Utility，请在安装打印机驱动程序后再安装。

打开 OKI C110 Remote Panel Utility

请根据以下所述的步骤，启动 OKI C110 Remote Panel Utility。

1 Windows Server 2008/Vista/XP/Server 2003
通过**开始** - **所有程序** -Okidata-OKI C110 Remote Panel Utility 进入菜单，选择 OKI C110 Remote Panel Utility。

Windows 2000
通过**开始** - **程序** -Okidata-OKI C110 Remote Panel Utility 进入菜单，选择 OKI C110 Remote Panel Utility。

OKI C110 Remote Panel Utility 图标将出现在 Windows 提示区 （任务栏的右端）。

2 双击出现在提示区的 OKI C110 Remote Panel Utility 图标。

使用 OKI C110 Remote Panel Utility

OKI C110 Remote Panel Utility 提供以下功能。

面板 （Panel）选项卡

远程控制面板 （Remote Panel）

- 状态 （Status） 使您可以检查打印机的当前状态。
- 显示配置页面 （Display Configuration Page） 显示配置页面。此外，配置页面的内容可以保存为 INI 文件。
- 旋转墨粉 （Rotate Toner） 单击此按钮使打印机转换至所选的操作模式。以下两种模式可用。

- *更换墨粉：* *当更换墨粉盒时使用*
  选择此模式，然后单击 Rotate Toner 按钮以将打印机转换至更换墨粉模式。

（请参见 5-4 更换墨粉盒。）

- *退出所有墨粉：* *当在同一时间更换所有墨粉盒时使用。*
  选择此模式，然后单击 Rotate Toner 按钮以将打印机转换至退出所有墨粉模式。

（请参见 5-9 同时更换所有墨粉盒。）

■ 打印头清洁 单击此按钮以将打印机转换至**打印头清洁 （P/H Clean Up）**模式。
打印头清洁模式使用户可以更加便捷地清洁打印头窗口。打印头窗口不能自动清洁。

（请参见 6-8 打印头清洁窗口。）



通过点击打印机上旋转墨粉 （Rotate Toner）按钮，打印机也可以转换至这些操作模式之一。
请参见 1-6 关于旋转墨粉按钮。

设置默认选项 （Set Default）

■ 应用 （Apply） 单击此按钮，将设置发送至打印机，这些设置是为 " 墨粉低用量提示 （Toner Low Message） " 、 " 墨粉不足时停止 （Toner Out Stop） " 、 " 节能模式所需时间 （Energy Save Time） " 和 " 自动继续执行 （Auto Continue） " 指定的。

■ Toner Low Message 指定在墨粉将要用完时，是打印机指示灯闪烁还是 OKI C110 Remote Panel Utility 的状态显示框将出现警告信息。如果选择 **Off**，当墨粉将要用完时，两种提示均不会出现。

■ Toner Out Stop 指定当墨粉耗尽时，是否停止打印。

■ Energy Save Time 设置当没有进行操作时，进入节能模式所需时间。

■ Auto Continue 如果选择 **Off**，当打印机出现纸张尺寸错误时，下一个打印作业将不会执行，只有点击 Cancel 按钮退出错误才可以继续下一个打印作业。
如果选择 **On**，当打印机出现纸张尺寸错误时，下一个打印作业将被发送，错误将自动退出，同时执行下一个打印作业。

校准 （Calibration）

■ Start 执行校准操作。

用户服务（User Service）选项卡

垂直调整（Top Adjustment） 使您可以精确地调整垂直打印的位置。

水平调整（Left Adjustment） 使您可以精确地调整水平打印的位置。

传输电源（Transfer Power） 为介质类型设置第二传输电压。

服务的选项（Service's Choice）

- GDI 超时（GDI Timeout） 指定多长时间不与打印机交流为超时。

闪烁（Flicker） 设置定影加热器功率。

图像调整参数（Image Adj Param） 当打印质量下降时使用（比如图像变形）。

Print Pattern 1，Print Pattern 2 打印测试模式，从而可以检查打印结果。黑白测试模式可以使用 "Print Pattern 1" 打印，彩色测试模式可以使用 "Print Pattern 2" 打印。

下载（Download） 下载当前打印机设置同时在应用程序中显示。

上传（Upload） 发送当前应用程序设置至打印机。

关闭 OKI C110 Remote Panel Utility

关闭 OKI C110 Remote Panel Utility，在 Windows 提示区（任务栏右端）右键单击 OKI C110 Remote Panel Utility 图标，然后选择**退出（Exit）**。



当单击 OKI C110 Remote Panel Utility 窗口右下角的关闭（Close）按钮后，窗口关闭，应用程序在提示区以图标形式保持最小化状态（应用程序没有关闭）。双击此图标可以再次打开 OKI C110 Remote Panel Utility 窗口。



在关闭 OKI C110 Remote Panel Utility 后，如果需要再次打开，请等待至少五秒钟。

打印介质处理

4

打印介质

规格

打印介质	打印介质尺寸	
	英寸	毫米
A4	8.2 x 11.7	210.0 x 297.0
B5	7.2 x 10.1	182.0 x 257.0
A5	5.9 x 8.3	148.0 x 210.0
Legal 14	8.5 x 14.0	215.9 x 355.6
Letter	8.5 x 11.0	215.9 x 279.4
Statement	5.5 x 8.5	139.7 x 215.9
Executive	7.25 x 10.5	184.2 x 266.7
Legal 13	8.5 x 13.0	215.9 x 330.2
B5 (ISO)	6.9 x 9.8	176.0 x 250.0
Legal 13.5	8.5 x 13.5	215.9 x 342.9
Custom, Minimum*	3.6 x 7.7	92.0 x 195.0
Custom, Maximum*	8.5 x 14.0	216.0 x 356.0
注释： * 厚纸 最小尺寸是 3.6 x 7.25 英寸 (92.0 x 184.0 mm)。 最大尺寸是 8.5 x 11.7 英寸 (216.0 x 297.0 mm)。		

类型

在购买大量的特殊打印介质前，请进行打印试验。
使用相同的打印介质同时检查打印质量。

在使用之前，请将还在原始包装中的打印介质放置在平坦的平面上。

普通纸（再生纸）

容器	纸盒 1	根据纸张的重量可以多达 200 张。
方向	向上	
驱动程序打印介质类型	普通纸	
重量	60 至 90 g/m² （16 至 24 英镑）	

可以使用的普通纸：

- 适用于普通纸激光打印机，如标准或再生办公室用纸。

注释

请不要使用下表所列的打印介质类型。这些打印介质可能会导致打印质量差、打印介质错误或打印机损坏。

切勿使用下列介质：

- 表面处理过的纸张 （例如复写纸、数字光面介质和处理过的有色纸）
- 底面带有复写纸的纸张
- 未经认可的热转印介质 （如热敏纸、热压纸和热压转印纸）
- 冷水转印纸
- 压敏纸
- 专用于喷墨打印机的介质 （如超细纸、光面胶片和明信片）
- 已在其他打印机、复印机或传真机上打印过的纸张
- 积满灰尘的纸张
- 潮湿 （或有湿气）的纸张



纸张的相对湿度应保持在 15% 到 85% 之间。如果纸张潮湿，墨粉将不能很好地附着在上面。

■ 多层纸
■ 胶粘纸
■ 折叠、有褶痕、卷曲、翘曲、皱褶的纸张或绸纹纸
■ 穿孔纸、三洞穿孔纸或破损的纸张
■ 过于光滑、过于粗糙或纹理过多的纸张
■ 正反两面纹理 （粗糙度）不同的纸张
■ 太薄或太厚的纸张
■ 带静电粘在一起的纸张
■ 由箔片或镀金材料组成的纸张；过于光亮的纸张
■ 热敏纸或无法承受定影温度 （180 ℃ [356 ℉]）的纸张
■ 形状不规则的纸张 （非矩形或裁剪的角度不是直角）
■ 用胶水、胶带、回形针、钉书钉、缎带、挂钩或纽扣装订的纸张
■ 酸性纸
■ 其它任何未经认可的纸张

厚纸

厚度超过 90 g/m² （24 磅）的纸张称为厚纸。请检测所有厚纸，确保其性能合格且图像不会偏移。

您可以连续的打印厚纸。然而，根据打印介质的质量和打印环境，连续打印将影响打印介质的进纸情况。如果出现问题，请停止连续打印并改为一次仅打印一页。

容器	**纸盒 1**	根据厚纸的厚度，可以多达 50 页。
方向	面向上	
驱动程序打印介质类型	厚纸 1 厚纸 2	
重量	厚纸 1: 91 至 160 g/m² (25 至 42.6 磅) 厚纸 2: 161 至 209 g/m² (42.7 至 55.6 磅)	

切勿使用以下厚纸：

■ 在纸盒中与其他打印介质混用 （将导致打印机进纸错误）。

标签

一张标签由表面页 （打印表面）、粘合剂和附着纸组成：

■ 表面页必须符合普通纸的特点。

■ 表面页的表面必须覆盖整个附着纸，同时没有粘合剂出现在表面上。

您可以连续的打印标签。然而，根据打印介质的质量和打印环境，连续打印将影响打印介质的进纸情况。如果出现问题，请停止连续打印，改为一次仅打印一页。

请尝试首先在普通纸上打印您的数据以检查打印位置。检查您的应用程序文档以获得打印标签的更多信息。

容器	**纸盒 1**	根据标签的厚度，可以多达 50 页。
方向	向上	
驱动程序打印介质类型	标签	

可以使用的标签：

■ 支持激光打印

不可以使用的标签：

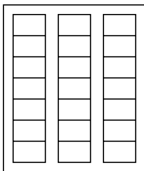
■ 容易剥离的标签或已经有标签部分被移除

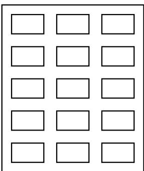
■ 后面的附着纸已经脱落或粘合剂已经暴露出来

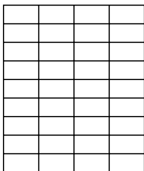
 *标签可能粘到定影器上，导致其脱落或出现打印介质进纸错误。*

■ 已经被切割或穿孔

不可以使用

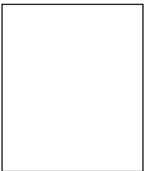






出现底部纸张

可以使用



整页标签
（未切割）

信笺

您可以连续的打印信笺。然而，根据打印介质的质量和打印环境，连续打印将影响打印介质的进纸情况。如果出现问题，请停止连续打印，改为一次仅打印一页。

请尝试首先在普通纸上打印您的数据以检查打印位置。

容器	**纸盒 1**	根据信笺的尺寸和厚度，可以多达 50 页
方向	向上	
驱动程序打印介质类型	信笺	

明信片

您可以连续的打印明信片。然而，根据打印介质的质量和打印环境，连续打印将影响打印介质的进纸情况。如果出现问题，请停止连续打印，改为一次仅打印一页。

请尝试首先在普通纸上打印您的数据以检查打印位置。

容器	**纸盒 1**	根据明信片厚度，可以达到 50 页。
方向	向上	
驱动程序打印介质类型	明信片	

可以使用的明信片:

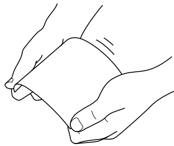
- 支持激光打印

不可以使用的明信片:

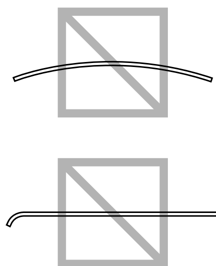
- 带有涂层
- 专为喷墨打印机设计
- 已切割或穿孔
- 已打印或彩色



如果明信片已经扭曲，在放入纸盒 1 之前将扭曲部分压平。



■ 折叠或褶皱

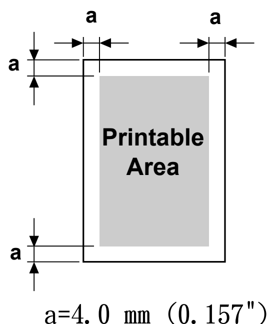


可打印区域

在所有尺寸的打印介质上的可打印区域，最大可达到距离介质边缘 4.0 mm (0.157")。

每种尺寸的打印介质都有一个特殊的可打印区域 （机器能够打印清晰同时不失真的最大区域 ）。

这个区域的尺寸受到了硬件限制 （打印介质的尺寸和机器所需边缘大小）和软件限制 （供全页帧缓冲的内存容量）。所有尺寸的打印介质的可打印区域是打印介质所有边缘减去 4.0 mm (0.157") 。



a=4.0 mm （0.157"）



当在有效尺寸的打印介质上进行彩色打印时，其底部边缘是 16.0 mm (0.63")。

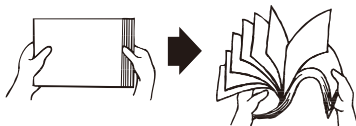
页边距

通过您的应用程序设置边距。当仅有标准页尺寸和边距可以选择时，某些应用程序使您可以设置自定义页面尺寸和页边距。如果您选择了一个标准格式，您的图像也许会丢失一部分 （由于可打印区域的限制）。如果您能够在应用程序中自定义页面尺寸，请选择可打印区域中提供的最佳尺寸。

装入打印介质

如何装入打印介质？

去掉一摞纸最上面和最下面的纸张。一次拿住大约 200 张，在装入纸盒之前为防止静电，请将纸张边缘成扇形散开。



注释

虽然本打印机是为打印多种介质类型而设计的，但设计并没有考虑到要在一种普通纸之外的单一打印介质上进行大批量打印。连续的在非普通纸的打印介质上打印 （如标签或厚纸）可能会对打印质量造成不利影响或降低引擎寿命。

当装入打印介质时，首先要移除纸盒中存留的打印介质。将新的打印介质放入，要注意边缘，然后重新载入。

请不要将不同类型和尺寸的打印介质混合，因为这将导致打印介质送纸错误。

纸盒 1 （多功能纸盒）

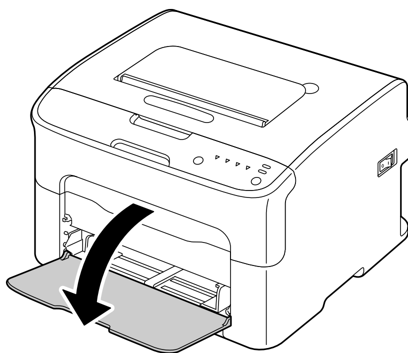
可以在纸盒 1 中打印的打印介质的类型和尺寸的详细信息，请参见 4-2 打印介质。

装入普通纸

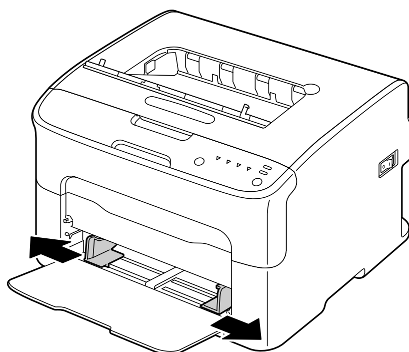
1 打开纸盒 1。



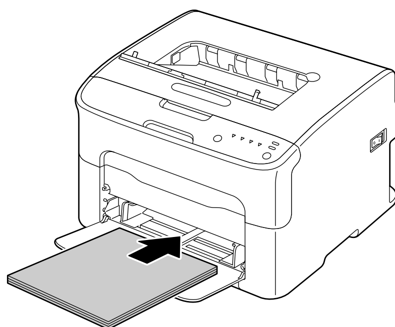
如果纸盒 1 已装入打印介质，请从纸盒中将全部介质移除。



2 滑动打印介质导板，以提供更多的空间。

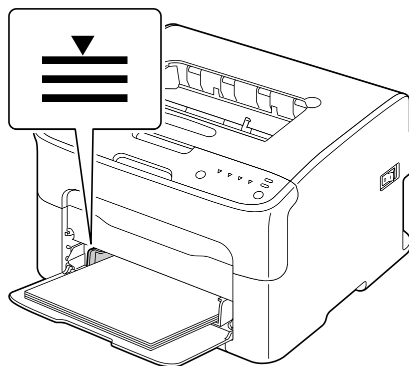


3 将纸张正面向上装入纸盒。

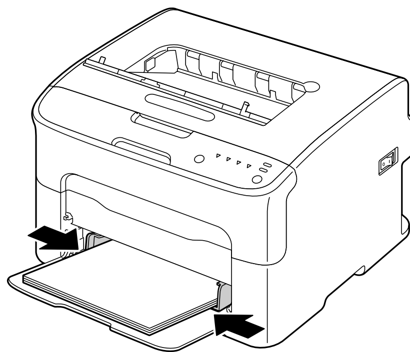




请不要使装入的纸张超过 ▼ 标识。一次可以向纸盒中放入多达 200 张纸（80 g/㎡ [21 磅]）。



4 滑动打印介质导板以对准纸张的边缘。



其他打印介质

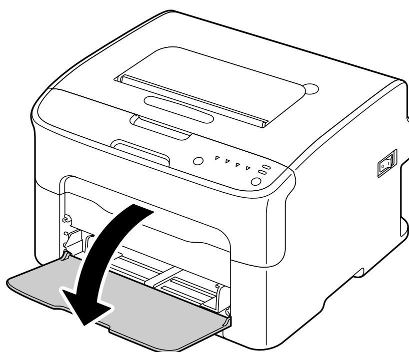
当装入不是普通纸的打印介质时，为达到最佳打印质量，请在驱动程序中设置打印介质模式 （信封、标签、信笺、明信片、厚纸 1 或厚纸 2）。

装入标签 / 信笺 / 明信片 / 厚纸

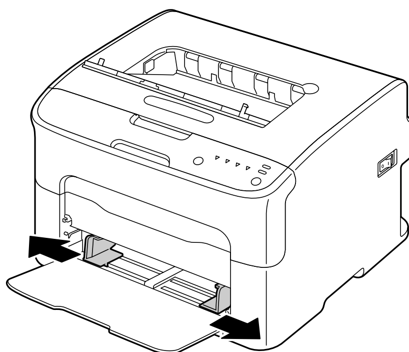
1 打开纸盒 1.



如果纸盒 1 已装入打印介质，请从纸盒中将全部介质移除。



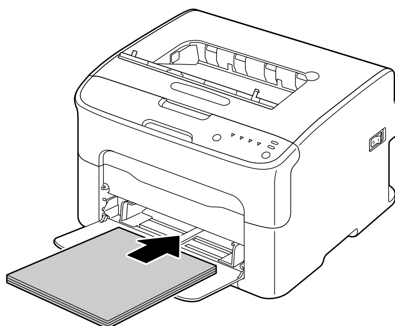
2 滑动打印介质导板，以提供更多的空间。



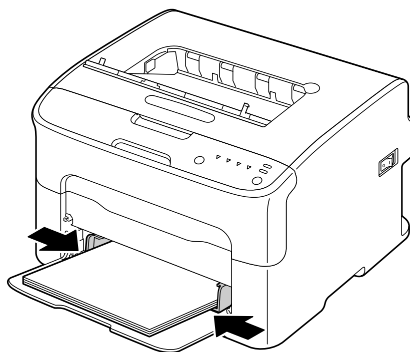
3 将打印介质正面向上放入纸盒。



一次向纸盒中放入可达 50 张。



4 滑动打印介质导板以对准打印介质的边缘。



输出纸盒

所有的打印介质都将从打印机顶端的输出纸盒中正面向下输出。这个纸盒的容积大约可以装 80 g/m^2（21 磅）的纸 100 张（A4/ 信笺）。



如果打印介质在输出纸盒中堆叠过高，您的打印机可能会发生进纸错误、过多的打印介质卷曲或积累静电的现象。

打印介质储存

- 在装入之前，请将在原始包装中的打印介质放置在平坦的平面上。

  未包装的打印介质在经历了长时间的储存后，可能会过于干燥而导致进纸错误。
- 如果打印介质已经除去包装，请将其放回原始包装同时储存在凉爽、昏暗的水平表面。
- 避免湿气、湿度过高、阳光直射、过多热量（超过 35 ℃ [95 ℉]）和灰尘。
- 避免靠在其他物体上或直立放置。

在使用储存的打印介质时，请进行打印试验和检查打印质量。

更换耗材 5

更换耗材

注释

如果您没有按照本手册所概述的说明进行操作，您的保修服务将可能无效。

关于墨粉盒

打印机使用的四个墨粉盒分别为：黑色、黄色、品红色和青色。请您谨慎地处理墨粉盒，以避免墨粉洒入打印机或您身上。



仅在打印机中安装新的墨粉盒。如果您安装的是已经使用过的墨粉盒，那么墨粉余量显示可能不准确。



墨粉是无毒的。当墨粉洒到皮肤上时，可用冷水和软质肥皂洗去。当墨粉洒到衣服上时，可尽量将其掸去。当有些墨粉仍留在衣服上时，使用冷 （非热水）水，进行漂洗。



注意

当墨粉进入眼睛时，可以用冷水冲洗，同时立即向医生求助。

注释

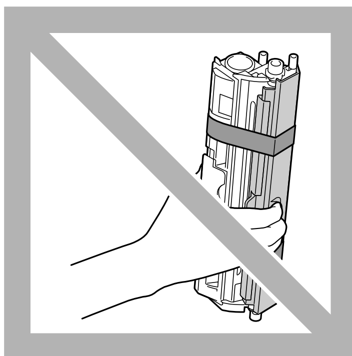
使用非 OKI 正品耗材，如导致产品损坏，此损坏将不在保修之列。

保存墨粉盒：

- 在准备安装墨粉盒之前请不要拆开包装。
- 请放在远离阳光 （避免过热）的凉爽、干燥的位置。

  最高储存温度是 35 ℃ （95 ℉），最高储存相对湿度为 85% （非冷凝）。当墨粉盒从寒冷的地方转移至温暖潮湿的地方时，冷凝现象将会发生，并会降低打印质量。请在使用前，利用约一小时时间使墨粉盒能够适应当前环境。
- 在处理和储存时保持水平。

  请不要仅拿着墨粉盒的一端，用其一端站立或是直立存放，也不要令墨粉盒正面向下；将会导致盒中墨粉结块或分布不均匀。



- 远离高盐度空气和腐蚀性气体，如喷雾剂。

更换墨粉盒

注释

请谨慎地更换墨粉盒，避免墨粉漏出。当漏出墨粉时，立即用柔软、干燥的布擦拭除去。

当墨粉用尽时，墨粉指示灯亮灯。根据如下步骤的说明更换墨粉盒。

1 检查控制面板，查看用尽墨粉的颜色。
比如，以下说明的是更换品红色墨粉盒的步骤。



当墨粉将要用尽时，墨粉指示灯亮灯，同时用尽的墨粉盒将自动移位，以便进行更换。
如果发生这种情况，请跳过步骤 2 直接执行步骤 3。

2 通过以下所述任一操作，将打印机转换至**更换墨粉 （Change Toner）**模式。

- 点击**旋转墨粉 （Rotate Toner）**按钮。
- 在远程控制面板应用程序的**面板 （Panel）**选项卡中， 选择**更换墨粉（Change Toner）**，然后单击**旋转墨粉 （Rotate Toner）**按钮。



*打印机进入**更换墨粉 （Change Toner）**模式，同时品红色指示灯亮灯。*



*如果继续点击**旋转墨粉 （Rotate Toner）**按钮，则青色、黑色和黄色墨粉盒将对应每次点击，依次移动，以便进行更换。移动至最前端等待更换的墨粉盒指示灯亮灯。*

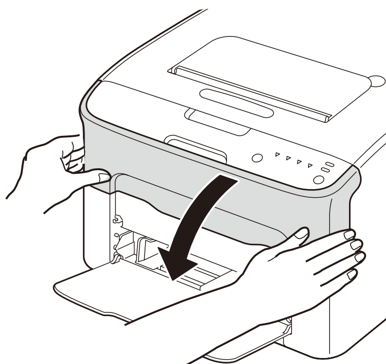


*点击**退出 （Cancel）** 按钮，退出**更换墨粉 （Change Toner）**模式。*

3 打开前盖。



如果纸盒 1 没有打开，请先打开纸盒 1，然后打开前盖。



4 检查要更换的墨粉盒是否已经移动到前面。

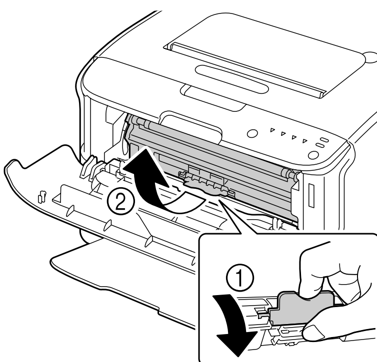


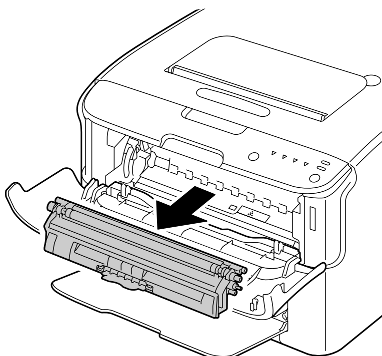
您可以通过手柄的颜色来识别墨粉盒。

5 下拉墨粉盒上的手柄直到墨粉盒解锁同时向您的方向轻微移动。移出墨粉盒。



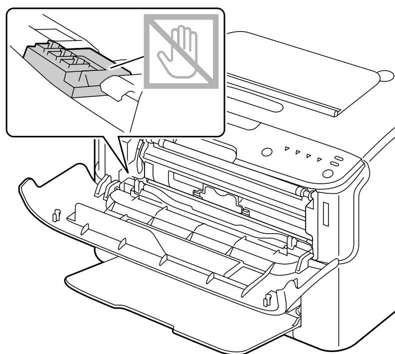
请不要手动旋转墨粉盒传送带。另外，也不要用力旋转传送带，否则可能将其损坏。





注释

请不要触摸图中所示的连接处。



注释

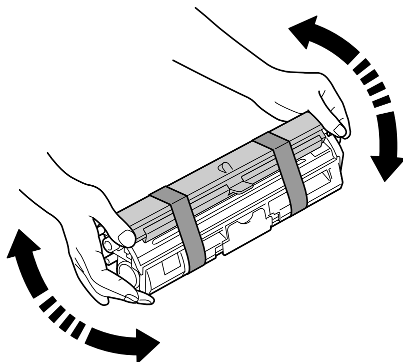
根据您所在的地方法规处置用尽的墨粉盒。请不要焚烧墨粉盒。
详细信息，请参照 5-2 关于墨粉盒。

6 准备一个新的墨粉盒。

7 摇晃几次墨粉盒，使墨粉分散均匀。



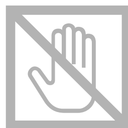
在摇晃墨粉盒之前，确保墨粉辊盖处于安全连接状态。

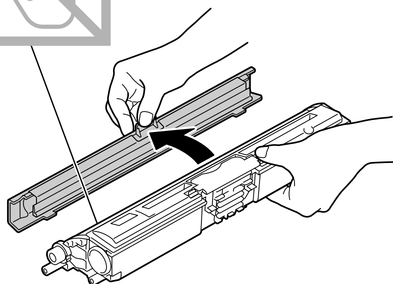


8 从墨粉辊上移出墨粉辊盖。



请不要触摸或抓碰墨粉辊。

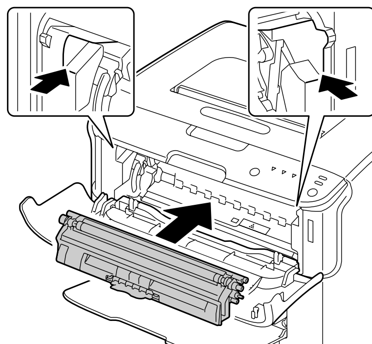


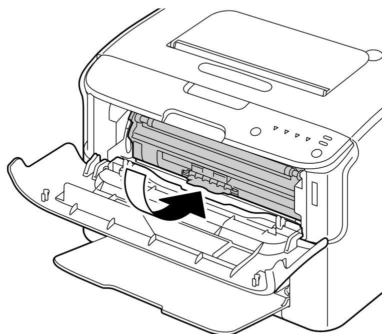


9 利用墨粉盒手柄，使在每个墨粉盒两端的轴对齐，然后插入墨粉盒。



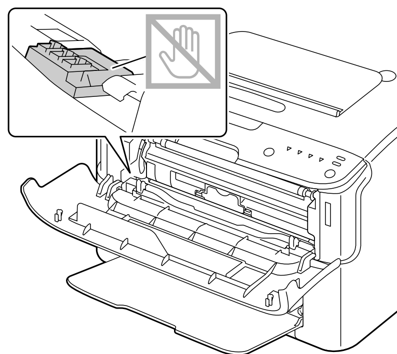
在插入墨粉盒之前，请确保要安装的墨粉盒的颜色与墨粉盒传送带上标签标注的颜色是一致的。



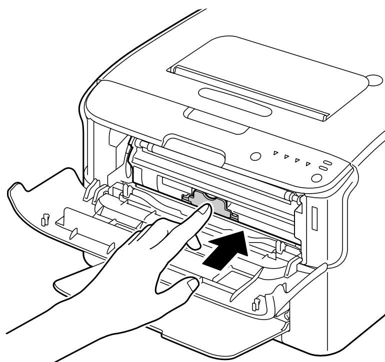


注释

请不要触摸图中所示的连接处。



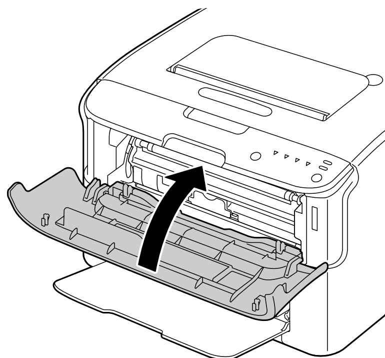
10 下压墨粉盒直到其稳固地锁入位置。



11 关闭前盖。



如果需要更换另一种颜色的墨粉盒，在前盖已经关闭后，检查将要更换的墨粉指示灯是否亮灯 （如果需要，点击旋转墨粉 （Rotate Toner）按钮），然后根据步骤 3 至 11 的说明更换墨粉盒。



12 点击 Cancel 按钮重置打印机，同时清除指示灯信息。



在墨粉盒更换完毕后，打印机必须完成一个校验周期（小于两分钟）。当您在打印机重置前打开顶盖或前盖时，校验停止，并在顶盖或前盖关闭后重新启动校验。

同时更换所有墨粉盒

注释

请谨慎地更换墨粉盒，避免墨粉漏出。当漏出墨粉时，立即用柔软、干燥的布擦拭除去。

通过使用**退出所有墨粉**（ Eject All Toner）模式，即可以在同时更换所有墨粉盒。

根据如下步骤的说明使用**退出所有墨粉**（Eject All Toner）模式。

1 通过以下所述任一操作，将打印机转换至**退出所有墨粉**（Eject All Toner）模式。

- 按下**旋转墨粉**（Rotate Toner）按钮 10 秒钟以上。
- 在远程控制面板应用程序的**面板**（Panel）选项卡中，选择**退出所有墨粉**（Eject All Toner），然后单击**旋转墨粉**（Rotate Toner）按钮。



打印机进入退出所有墨粉（ Eject All Toner）模式，同时品红色指示灯亮灯。



点击退出（Cancel）按钮，取消退出所有墨粉（ Eject All Toner）模式。

2 执行在5-5 至 5-8 更换墨粉盒中步骤 3 至 11 的操作说明，以更换品红色墨粉盒。

3 按照相同的步骤更换青色、黑色和黄色墨粉盒。

4 点击**退出**（Cancel）按钮重置打印机，同时清除指示灯信息。



在墨粉盒更换完毕后，打印机必须完成一个校验周期（小于两分钟）。当您在打印机重置前打开顶盖或前盖时，校验停止，并在顶盖或前盖关闭后重新启动校验。

更换成像盒单元

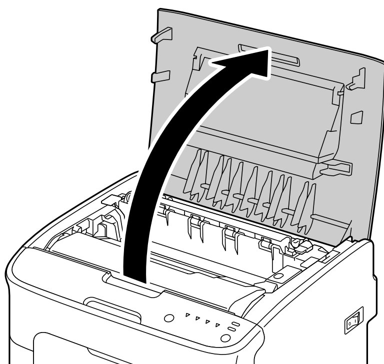
注释

使用非 OKI 正品耗材，如导致产品损坏，此损坏将不在保修之列。

1 打开顶盖。



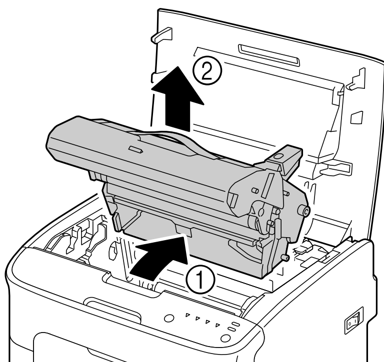
如果输出纸盒中有纸，请将其移出，并将输出纸盒折起，然后再打开顶盖。



2 抓住手柄同时轻微向后抬起，然后缓慢且垂直地将成像盒单元拉出。

注释

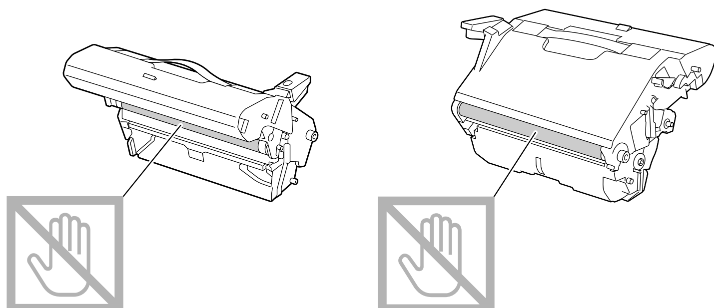
根据您所在的地方法规处置用尽的成像盒单元。请不要焚烧成像盒单元。



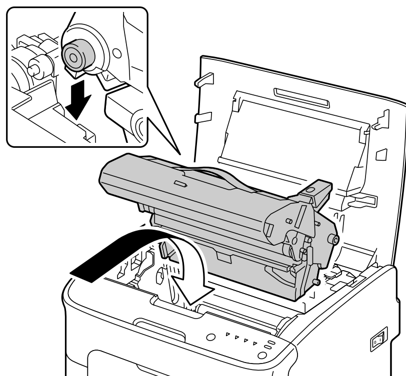
3 准备新的成像盒单元。

注释

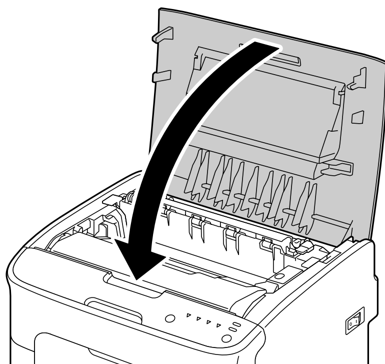
请不要触摸成像盒单元的感光鼓和传送带。



4 缓慢且垂直地插入新的成像盒单元，然后轻微向您的方向向下推，以完成成像盒单元的安装。



5 小心地关闭顶盖。



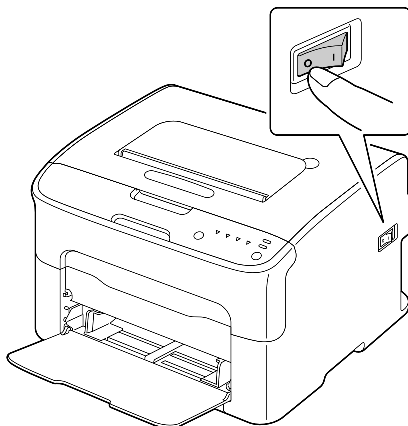


在墨粉盒更换完毕后，打印机必须完成一个校验周期 （小于两分钟）。当您在打印机重置前打开顶盖或前盖时，校验停止，并在顶盖或前盖关闭后重新启动校验。

更换定影器部件

为获得最佳的打印质量和性能，请仅使用适合您打印机类型的正品 Oki 定影器部件。

1 关闭机器同时拔出电源线。



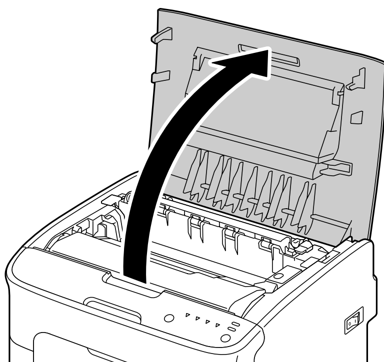
注释

本打印机中有许多极热的部件。在更换定影器部件前，请关闭机器等待大约 20 分钟，然后检查定影部分是否已达到室温，否则您可能被烫伤。

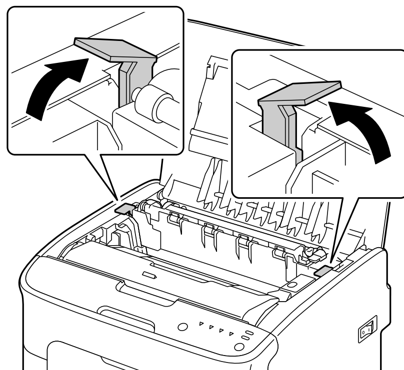
2 打开顶盖。



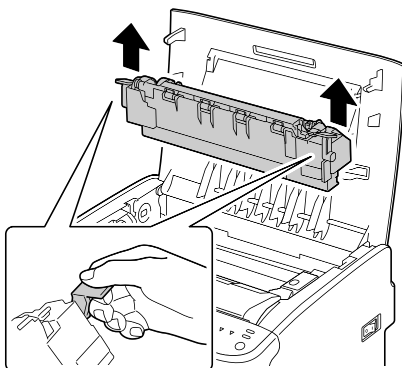
如果输出纸盒中有纸，请将其移出，并将输出纸盒折起，然后再打开顶盖。



3 尽可能的将蓝色手柄向后推开。

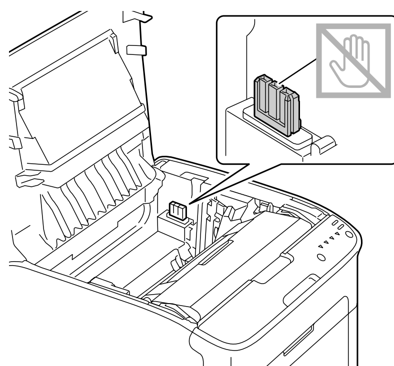


4 抓住蓝色手柄，同时抬起定影器部件以将其移出。



注释

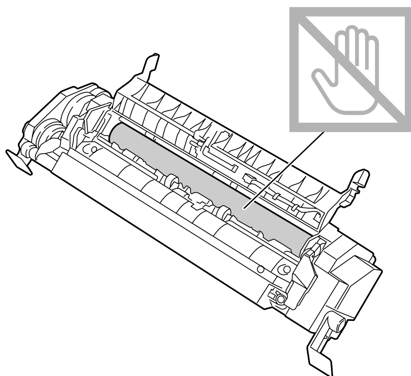
请不要触摸连接定影器和打印机的接口处。



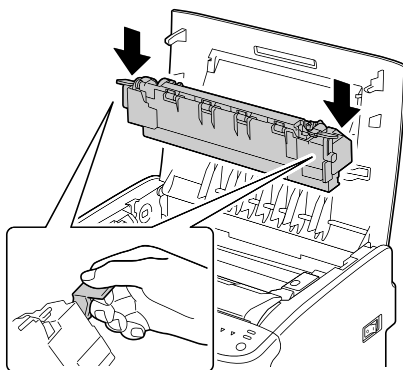
5 准备一个新的定影器部件。



请注意避免触摸定影器滚轮的表面。

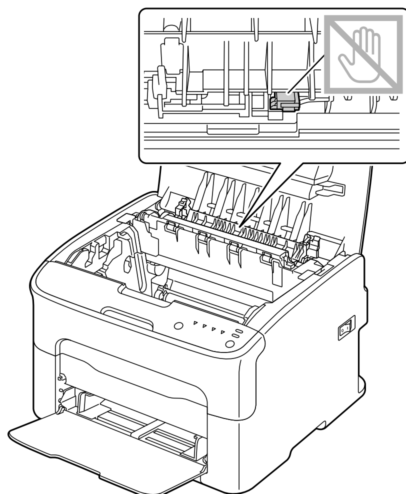


6 当利用蓝色手柄（每边一个）抬起定影器部件时，垂直的将其插入。



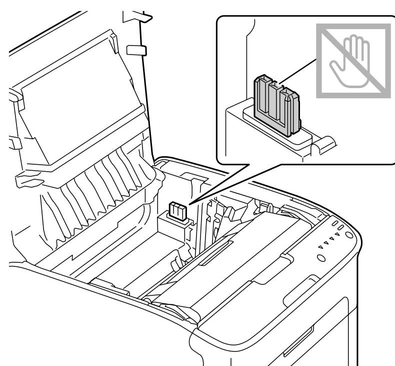
注释

请不要触摸定影器部件上的出纸传感器。

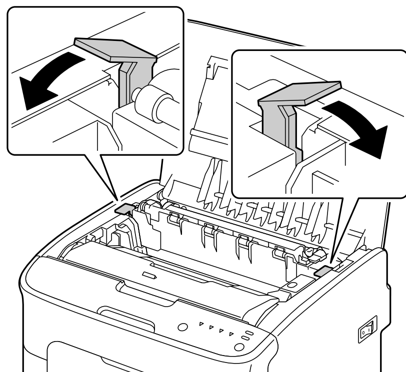


注释

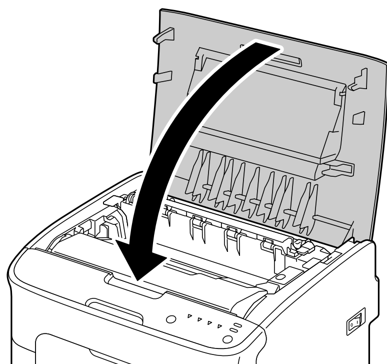
请不要触摸连接定影器和打印机的接口处。



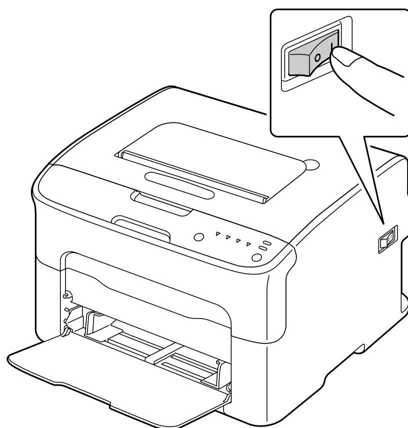
7 当定影器部件已经牢固安装后，请向您的方向按下蓝色手柄。



8 小心地关闭顶盖。



9 重新连接电源线，并且启动机器。



维护 6

维护打印机



注意

请仔细的阅读所有注意和警告标签，确保遵守标签所包含的所有注意事项。这些标签位于打印机盖的内侧以及打印机机身的内部。

请小心操作打印机以保护其使用寿命。滥用打印机可能会导致其损坏，同时此损坏不在保修之列。如果灰尘和纸屑残留在打印机的内部或外部，打印机的性能和打印质量将下降，所以必须定期清洁打印机。请牢记以下准则。



警告！

在清洁之前，关闭打印机，拔出电源线，并去除所有接口电缆。请不要将水或洗涤剂洒入打印机；否则打印机将损坏并且可能发生触电危险。



注意

定影器部件很热。当顶盖打开时，定影器部件温度开始逐渐降低（等待一小时）。



- 由于定影器部件和其他内部部件的温度很高，清洁打印机内部或移除误送的介质时请务必小心谨慎。
- 请勿在打印机上放置任何物品。
- 使用软布清洁打印机。
- 切勿直接在打印机表面喷洒清洁溶液，否则，液体会通过排气孔进入打印机，从而损坏内部电路。
- 避免使用研磨性或腐蚀性溶液或含有溶剂（例如酒精和苯）的溶液清洁打印机。
- 务必在打印机不显眼的小片区域上试验使用的任何清洁溶液（例如温和的洗涤剂），以检验溶液的性能。
- 切勿使用锋利或粗糙的工具，例如金属丝和塑料清洁布。
- 务必轻轻关闭打印机盖。切勿使打印机受到振动。
- 打印机使用之后不要立即盖上，而应关闭打印机并等待其冷却。

- 请勿长时间打开打印机盖，特别是在光照较强的地方，因为光线可能会损坏成像盒。
- 请勿在打印过程中打开打印机。
- 请勿敲打打印机上堆置的介质。
- 请勿给打印机上润滑油或拆卸打印机。
- 请勿倾斜打印机。
- 请勿触摸电触点、齿轮或激光装置。否则可能会损坏打印机并降低打印质量。
- 出纸架中尽量少放介质。如果介质堆置过高，可能会造成打印机误送介质并造成介质严重卷曲。
- 保持打印机水平以避免墨粉外溢。
- 抬起打印机时，请握住图中所示的区域。



- 如果墨粉溅到您的皮肤上，请用冷水和温和的肥皂进行清洗。



注意

如果墨粉进入眼睛，请立即用冷水清洗，并立即就医。

- 插入打印机电源插头之前，确保已将清洁时取出的部件安装回原处。

清洁打印机

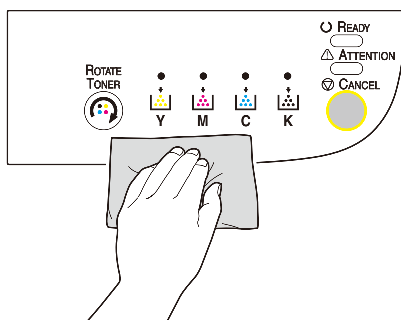


注意

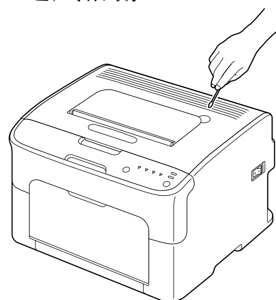
请确保在清洁之前已关闭打印机同时已拔出电源线。但是在清洁打印头窗口时，请确保打印机开启。

外部

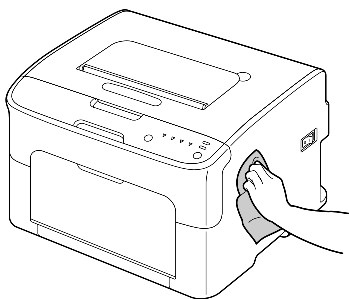
控制面板



通风格栅



打印机外部



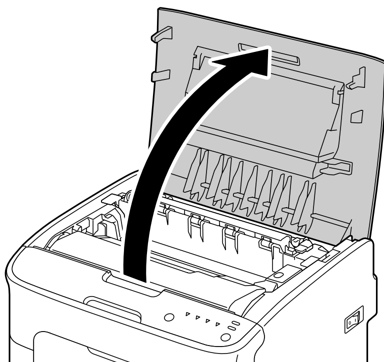
内部

清洁打印介质进纸辊

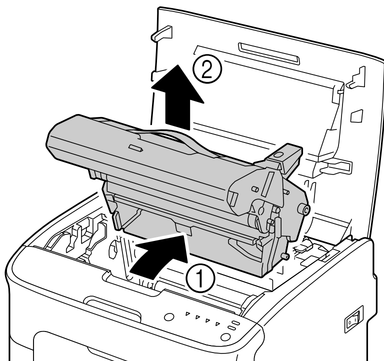
1 打开顶盖。



如果输出纸盒中有纸，请将其移出，并将输出纸盒折起，然后再打开顶盖。

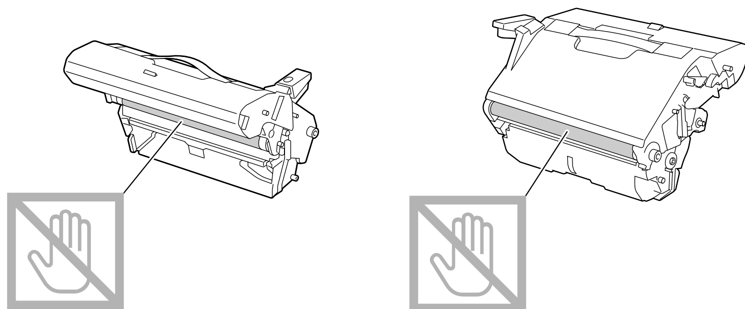


2 抓住手柄同时轻微向后抬起，然后缓慢且垂直地将成像盒单元拉出。

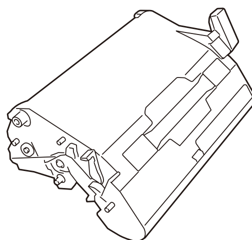


注释

请不要触摸成像盒单元上的感光鼓。

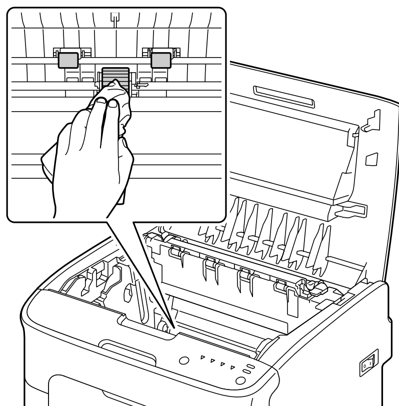


如右图所示，水平的放置成像盒单元。
确保水平放置成像盒单元，并且将其放置在不会变脏的位置。
请不要移出成像盒单元超过 15 分钟，并且请不要将成像盒单元放置在会暴露于直射光线 （如阳光）下的位置。



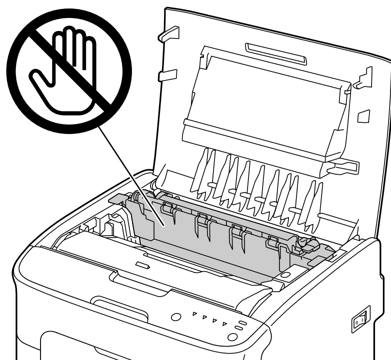
3 利用柔软、干燥的布擦拭打印介质进纸辊，使其得以清洁。

内部图



注意

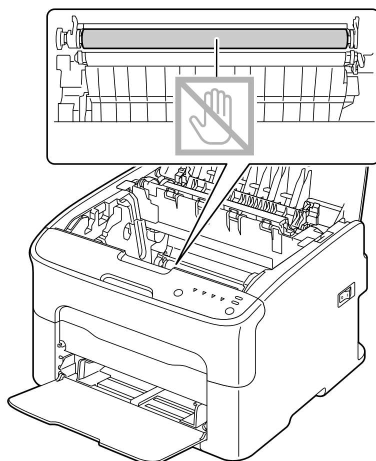
定影器部件周围区域非常热。
触摸所述杠杆以外的任何东西都可能导致烫伤。如果您被烫伤，请立即用冷水为皮肤降温，然后寻求专业人士的医疗帮助。



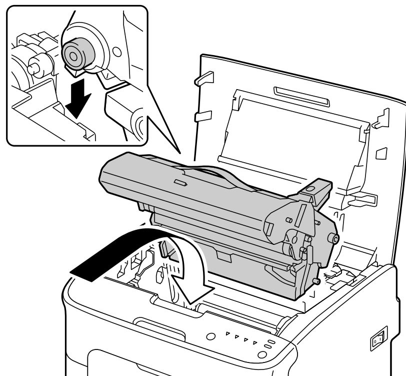
注释

如果触摸转印辊表面，打印质量可能会下降。
请小心避免触摸转印辊。

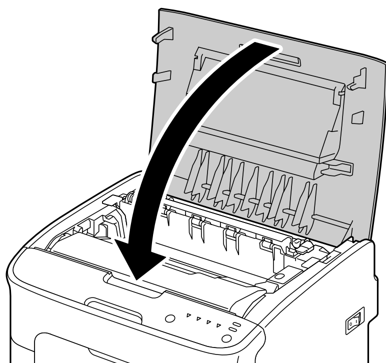
内部图



4 缓慢且垂直地插入新的成像盒单元，然后轻微向您的方向向下推，以完成成像盒单元的安装。



5 小心关闭顶盖。



清洁打印头窗口

1 通过以下所述任一操作，将打印机转换至**打印头清洁 (Print Head Cleanup)** 模式。

- 按住**旋转墨粉 (Rotate Toner)** 按钮 5 至 10 秒。
- 在远程控制面板应用程序的**面板 (Panel)** 选项卡中，单击**打印头清洁 (P/H Clean Up)** 按钮。



打印机进入打印头清洁 (Print Head Cleanup) 模式，同时品红色墨粉指示灯亮灯。

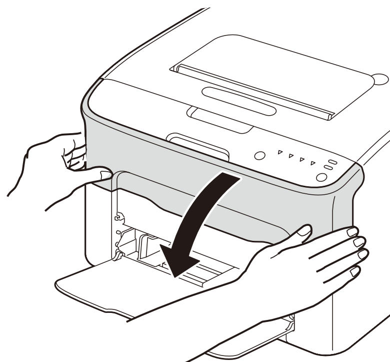


在操作完成之前 (即使点击退出 (Cancel) 按钮)，不能退出打印头清洁 (Print Head Cleanup) 模式。
如果打印机误进入打印头清洁 (Print Head Cleanup) 模式，请执行步骤 2 至 4，然后执行步骤 10 至 14 (跳过步骤 5 至 9) 以退出打印头清洁 (Print Head Cleanup) 模式。

2 打开前盖。



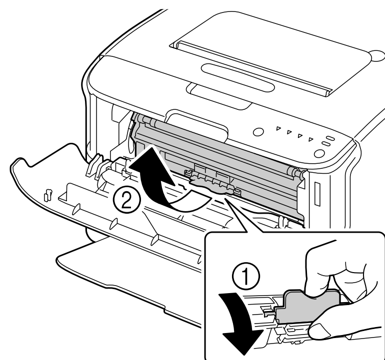
如果纸盒 1 没有打开，请先打开纸盒 1，然后打开前盖。

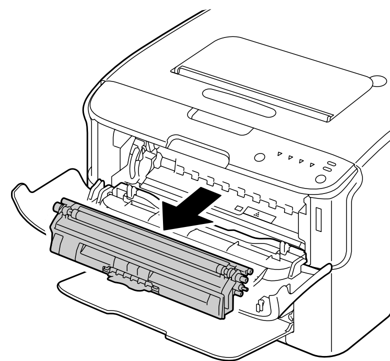


3 品红色墨粉盒已经移动至能够被更换的位置。
下拉墨粉盒上的手柄直到墨粉盒解锁同时向您的方向轻微移动。
移出墨粉盒。



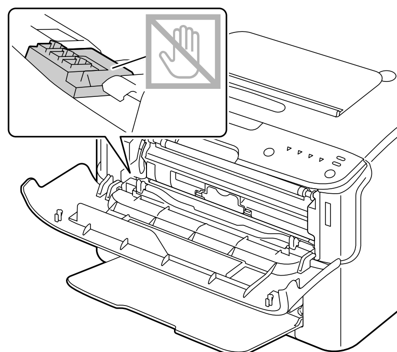
当移出品红色墨粉盒后，打印机中会出现一段间隙以便于清洁打印头窗口。





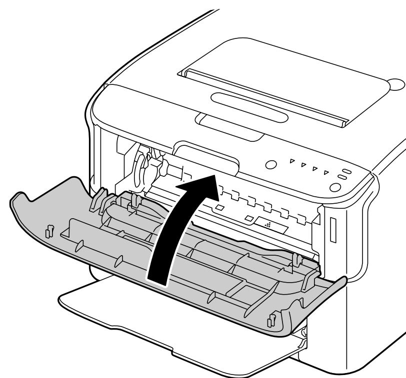
注释

请不要触摸图中所示的连接处。

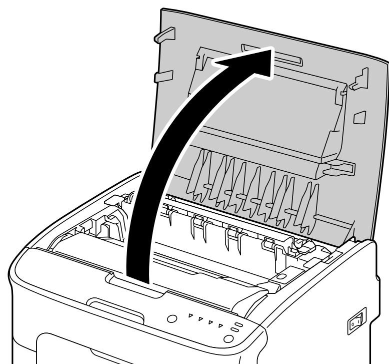


4 关闭前盖。

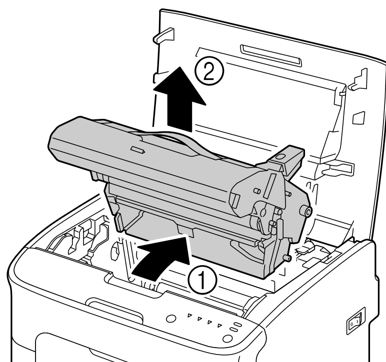
 *墨粉盒在打印机中旋转。*



5 墨粉盒完成旋转后，控制面板上所有指示灯开始闪亮，打开顶盖。

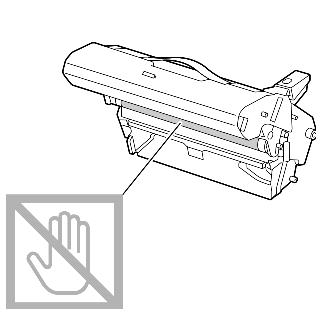


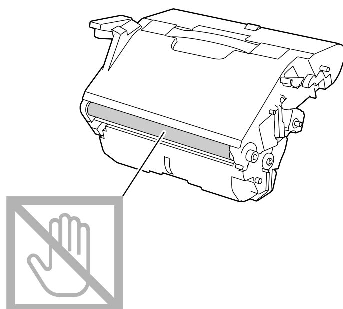
6 抓住手柄同时轻微向后抬起，然后缓慢且垂直地将成像盒单元拉出。



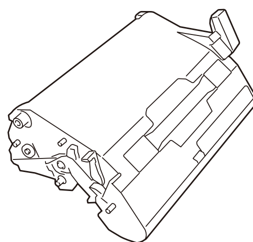
注释

请不要触摸成像盒单元上的感光鼓。

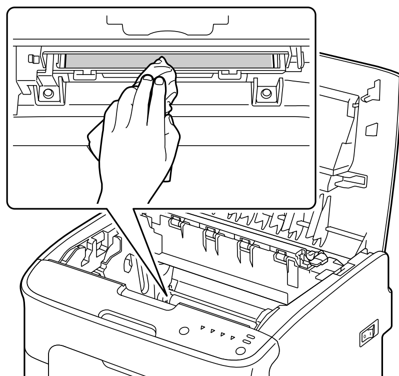




如右图所示，水平的放置成像盒单元。
确保水平放置成像盒单元，并且将其放置在不会变脏的位置。
请不要移出成像盒单元超过 15 分钟，并且请不要将成像盒单元放置在会暴露于直射光线 （如阳光）下的位置。



7 利用柔软、干燥的布擦拭打印头窗口，使其得以清洁。



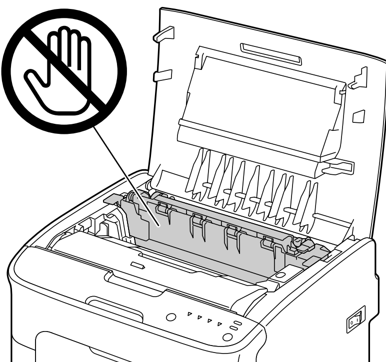


注意

定影器部件周围区域非常热。

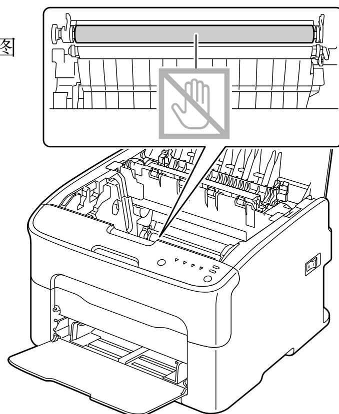
触摸所述杠杆以外的任何东西都可能导致烫伤。如果您被烫伤，请立即用冷水为皮肤降温，然后寻求专业人士的医疗帮助。



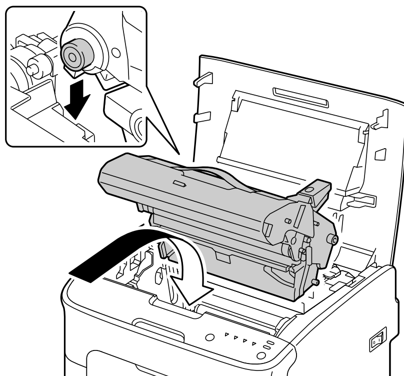


注释

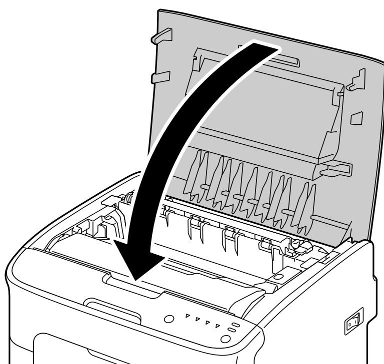
如果触摸转印辊表面，打印质量可能会下降。
请小心避免触摸转印辊。



8 缓慢且垂直地插入成像盒单元，然后轻微向您的方向向下推，以完成成像盒单元的再安装。



9 关闭顶盖。

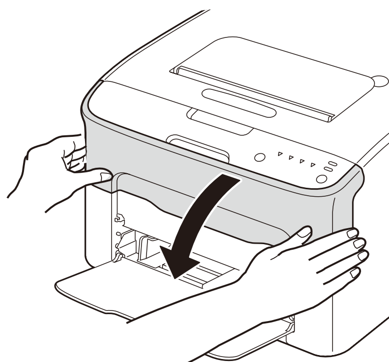


10 点击退出 （Cancel）按钮。

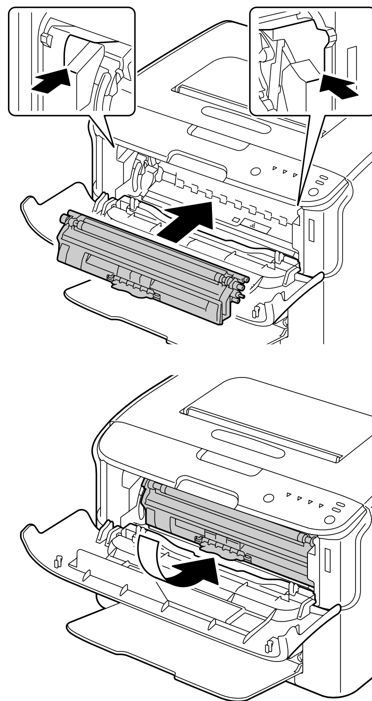


所有指示灯停止闪亮，同时品红色墨粉指示灯亮灯。
墨粉盒在打印机中旋转。

11 在墨粉盒完成旋转后，打开前盖。

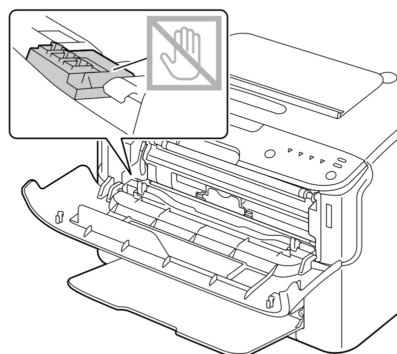


12 利用墨粉盒手柄，使在每个墨粉盒两端的轴对齐，然后插入墨粉盒。

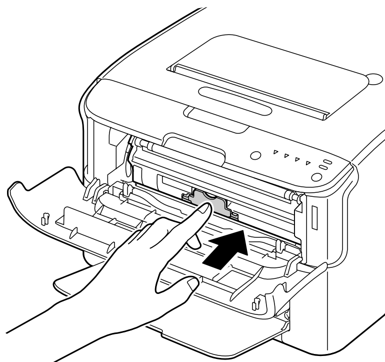


注释

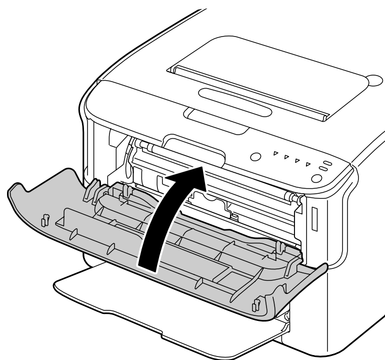
请不要触摸如图所示的连接处。



13 下压墨粉盒直到其稳固的锁入位置。



14 关闭前盖。



故障诊断

7

简介

本章为您提供的帮助信息，能够帮您解决在操作中可能遇到的打印机问题，或至少可以指导您找到适当的帮助来源。

防止打印介质进纸错误

请保证 . . .
打印介质与打印机规格相匹配。
打印介质平整，尤其是边缘处。
打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
请在干燥的地方储存打印介质，远离湿气和潮气。
在向纸盒 1 插入打印介质后调节打印介质导轨 *（如果导轨未调节到适当位置，将导致打印质量较差，打印介质进纸错误和打印机损坏）。*
将打印介质打印面向上装入纸盒 *（许多制造商都在包装的一端设置一个箭头以标明打印面方向）。*

请避免 . . .
打印介质折叠、褶皱或过度卷曲。
双页进纸 *（移出打印介质并且将纸张成扇形打开 – 它们可能粘在一起）。*
同时在纸盒中装入不同类型 / 尺寸 / 重量的打印介质。
纸盒中装入过量打印介质。
输出纸盒堆积过量打印介质 *（输出纸盒的容积是 100 张 – 当您在同一时间使打印介质积累超过一百张时，可能会出现进纸错误）。*

认识打印介质路径

认识打印机的打印介质路径可以帮助您锁定打印介质进纸错误的位置。

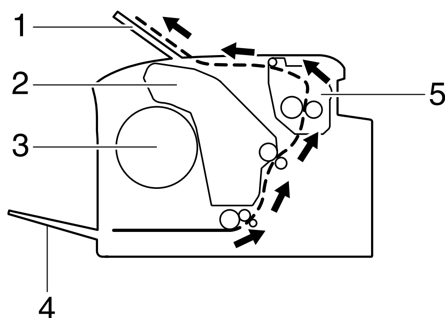
1 输出纸盒

2 成像盒单元

3 墨粉盒转印皮带

4 纸盒 1

5 定影器部件



指示灯信息

控制面板上的指示灯向您提供打印机的信息，同时帮助您锁定问题位置。

状态信息

状态信息表明打印机当前状态。
打印机状态也可以在远程控制面板应用程序中检查。
（请参见 3-2 使用远程控制面板应用程序工作。）

待机（Ready）指示灯（绿色）	注意（Attention）指示灯（橙色）	状态	操作
熄灭	熄灭	电源关闭	无
慢闪	熄灭	节能 （Energy save）模式	无
点亮	熄灭	准备打印	无
闪亮	熄灭	处理数据	无
		打印	
点亮	点亮	初始化（电源开）	无
		退出打印作业	

警告信息

这些信息表明打印机出现警告状态。

待机（Ready）指示灯（绿色）	注意（Attention）指示灯（橙色）	墨粉指示灯（橙色）	状态	操作
点亮	熄灭	慢闪	墨粉将要用尽	请准备新的墨粉盒
点亮	熄灭	闪亮	装入的墨粉盒与打印机型号不匹配。	请安装正品 Oki 墨粉盒
点亮	熄灭	快闪	装入的墨粉盒是与打印机型号不匹配的类型。	请安装正品 Oki 墨粉盒。 请参见 5-2。

待机 (Ready) 指示灯 (绿色)	注意 (Attention) 指示灯 (橙色)	墨粉指示灯 (橙色)	状态	操作
闪亮	熄灭	点亮	墨粉用尽 *当远程控制面板应用程序中的 Toner Out Stop 设置为 Off 时，本信息出现。*	请更换墨粉盒。 *可以继续进行打印，然而，不能保证打印质量。*
点亮	慢闪	*	成像盒单元将用尽	请准备新的成像盒单元。
		*	墨粉盒内存错误	请重新安装指定的墨粉盒。
		*	视频接口错误	请关闭打印机。几分钟后，再启动打印机。
		*	进程警告	请打开再关闭打印机机盖 如果错误未被更正，请关闭打印机。几分钟后，再启动打印机。
熄灭	慢闪	*	成像盒单元用尽。	请更换成像盒单元。

* 不同处取决于墨粉状态。

错误信息

这些信息表明的错误，只有被更正后，打印作业才能够继续打印，或者打印机状态才能返回至 “Ready”。

待机（Ready）指示灯（绿色）	注意（Attention）指示灯（橙色）	墨粉指示灯（橙色）	状态	操作
熄灭	快闪	点亮	墨粉用尽。 *当远程控制面板应用程序中的墨粉不足时停止 （Toner Out Stop）设置为 On 时，本信息出现。*	请更换墨粉盒。 *当远程控制面板应用程序中的墨粉不足时停止 （Toner Out Stop）设置为 Off 时，打印可以继续进行。然而，不能保证打印质量。*
熄灭	点亮	点亮	墨粉盒未安装。	请安装所有墨粉盒。
			墨粉用尽	请更换墨粉盒
慢闪	慢闪	*	打印介质用尽	请在纸盒 1 中装入打印介质。
交替慢闪		*	打印介质尺寸错误 正在打印的纸张尺寸与在打印机驱动程序中设置的纸张尺寸不同。	请点击**退出**（Cancel）按钮以退出错误。 为能够在预先设置尺寸 （在打印机驱动程序中设置）的纸张上打印，请在纸盒 1 中装入正确尺寸的纸张，然后尝试再次执行打印作业。

待机（Ready）指示灯（绿色）	注意（Attention）指示灯（橙色）	墨粉指示灯（橙色）	状态	操作
熄灭	慢闪	*	内存已满	请点击**退出**（Cancel）按钮。 如果错误未被更正，请关闭打印机。几分钟后，再次启动打印机。
熄灭	闪亮	*	前盖或顶盖处于打开状态。	请关闭前盖和顶盖。
		*	成像盒单元未安装。	请安装成像盒单元。
熄灭	快闪	*	打印介质夹纸	请清除夹纸，关闭打印机机盖，然后继续打印作业。
熄灭	快闪	全部闪亮	进程错误	打开再关闭打印机机盖。 如果错误未被更正，请关闭打印机。几分钟后，再启动打印机。
熄灭	点亮	全部闪亮	成像盒单元用尽。	请更换成像盒单元。

* 不同处取决于墨粉盒状态。

服务信息

本信息表明出现更为严重的错误，仅有客户服务工程师能够排除。

待机（Ready）指示灯（绿色）	注意（Attention）指示灯（橙色）	墨粉指示灯（橙色）	状态	操作
快闪	快闪	全部闪亮	致命错误	请关闭打印机。几分钟后，再启动打印机。 如果问题仍然存在，请联系您的供货商或授权服务的供应商。

清除打印介质进纸错误

为避免损坏打印设备，请在清除打印介质进纸错误时，轻缓地移出卡纸而不要撕扯卡纸。任何打印介质的碎片，无论大小，留在打印机中都可能影响打印介质路径，并且导致进一步的进纸错误。请不要将发生过进纸错误的打印介质重新装入纸盒中。

注释

在未经过定影处理前，打印介质上的图像并不牢固。当触摸打印介质表面时，墨粉可能会粘到您的手上，所以当移出发生进纸错误的打印介质时，请小心地避免触摸打印面。并请确保没有墨粉漏入打印机内部。



注意

未定影的墨粉会污染您的手、衣服或其他与其接触的物品。
如果您不小心将墨粉粘到衣服上，请尽可能的将墨粉掸去。如果有墨粉残留在衣服上，请使用冷（非热水）水，漂洗除去。如果墨粉粘到您的皮肤上，请使用冷水和软质肥皂将其洗去。



注意

当墨粉进入眼睛时，应用冷水冲洗，同时立即向医生求助。

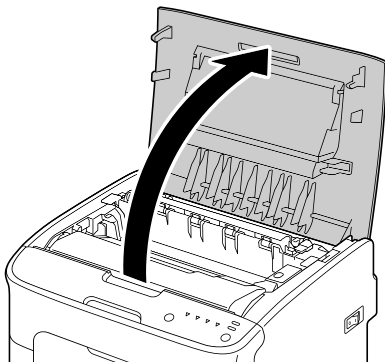
当清除打印介质进纸错误后，如果控制面板中的进纸错误信息依然存在，请打开再关闭打印机顶盖。这将清除进纸错误信息。

清除步骤

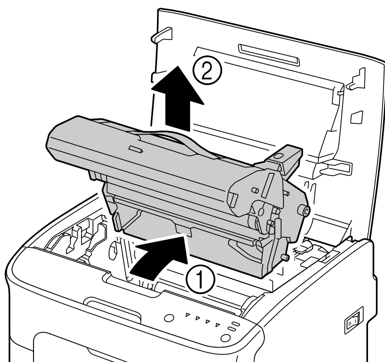
1 打开顶盖。



如果输出纸盒中有纸张，请将其移出，并将输出纸盒折起，然后再打开顶盖。

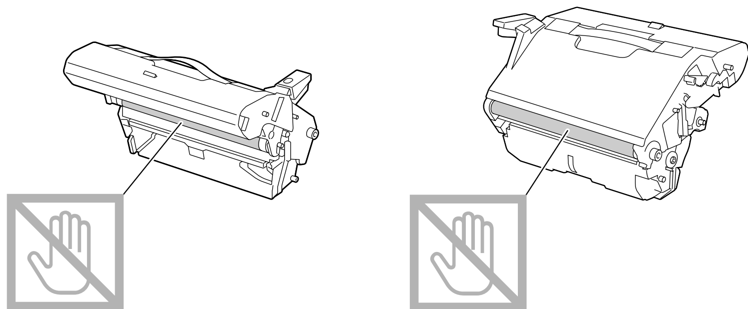


2 抓住成像盒单元手柄同时轻微向后抬起，然后缓慢且垂直地将成像盒单元拉出。

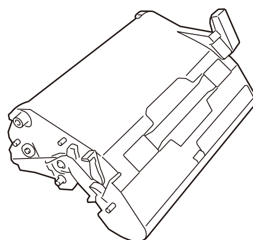


注释

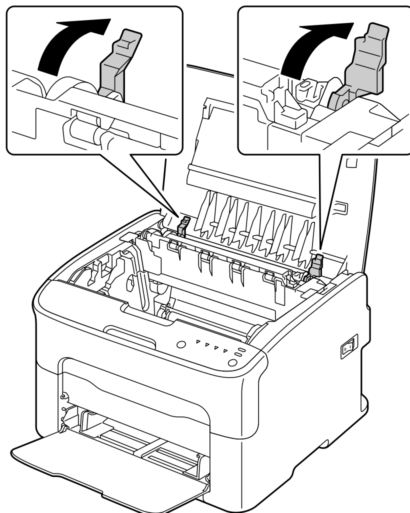
请不要触摸成像盒单元上的感光鼓。



如右图所示，水平的放置移出的成像盒单元。
确保水平放置成像盒单元，同时将其放置在不会使其变脏的位置。
请不要移出成像盒单元超过 15 分钟以上，并且请不要将成像盒单元放置在会暴露于直射光线 （如阳光）下的位置。



3 尽可能向后推动定影器分离杠杆。

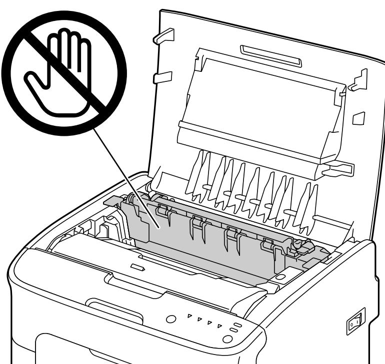




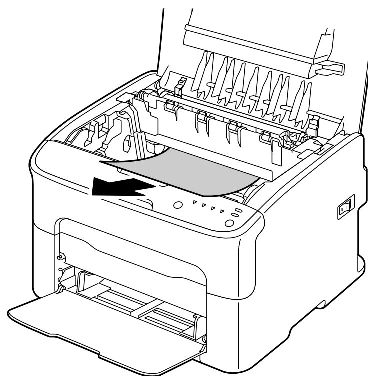
注意

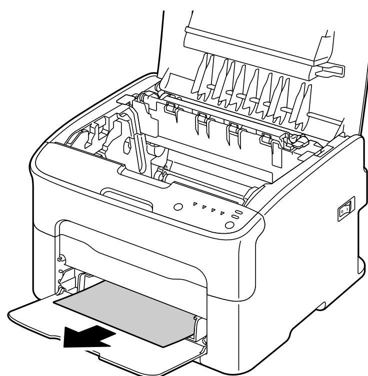
定影器部件周围区域非常热。
触摸所述杠杆以外的任何部位都可能导致烫伤。如果您被烫伤，请立即用冷水为皮肤降温，然后寻求专业人士的医疗帮助。





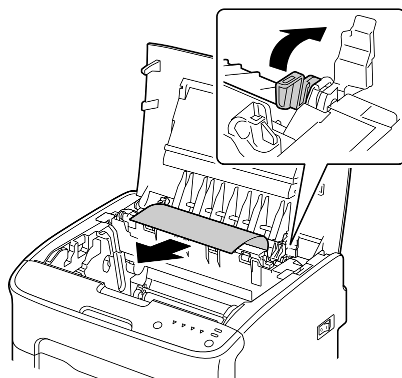
4 移出所有发生进纸错误的打印介质。





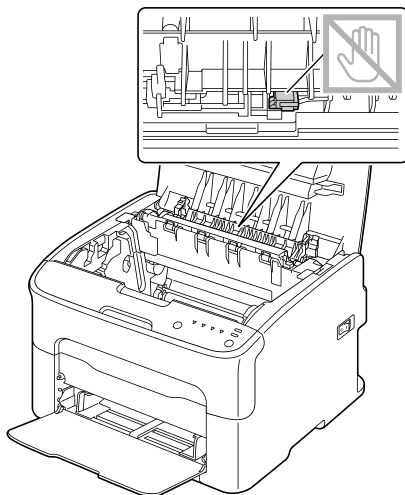


抬高定影器部件同时移出打印介质。



注释

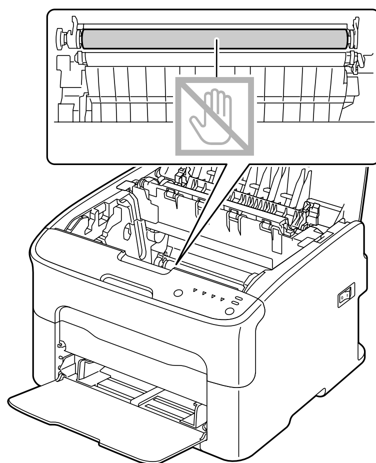
请不要触摸定影器部件上的纸张退出传感器。



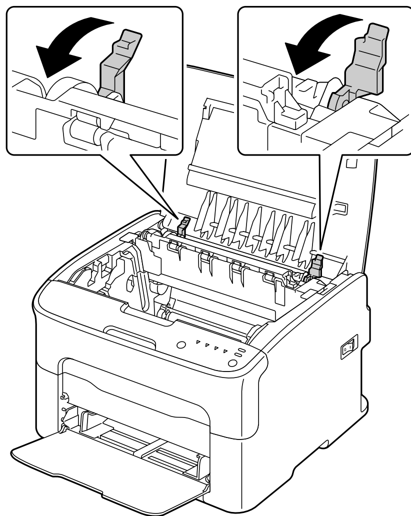
注释

如果触摸转印辊表面，打印质量可能会下降。
请小心地避免触摸转印辊。

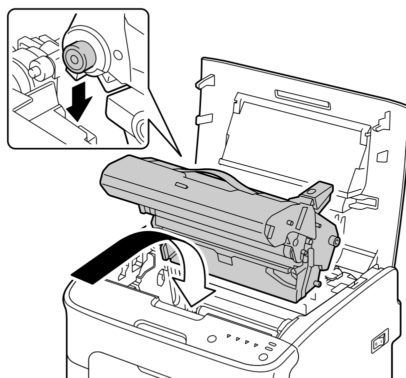
内部图



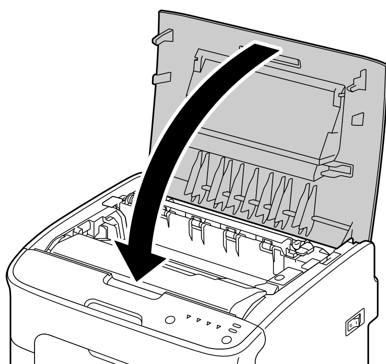
5 将定影器分离杠杆恢复至原来位置。



6 缓慢且垂直地插入成像盒单元，然后轻微向您的方向向下推，以完成成像盒单元的再安装。



7 小心地关闭顶盖。



解决打印介质进纸错误的问题



如果在某一区域频繁发生进纸错误，则表明该区域应该进行检查、修理或清洁。如果您使用打印机不支持的打印介质，也可能会重复出现进纸错误。

现象	原因	解决方法
几张纸同时通过打印机。	打印介质前端边缘未对齐。	请移出打印介质并使其前端边缘对齐，然后重新装入。
	打印介质在湿气中变潮。	请移出变潮的打印介质并且更换成新的，干燥的打印介质。
打印介质进纸错误信息依然存在。	打印机中仍存在发生进纸错误的打印介质。	请重新检查打印介质路径并且确保已经移出所有发生进纸错误的打印介质。
打印介质出现进纸错误。	纸盒中的打印介质放置不正确。	请移出发生进纸错误的打印介质，然后将打印介质重新装入纸盒适当的位置。
	纸盒中纸张存放数量超过允许的最大限度。	请移出过量的打印介质并且在纸盒中重新装入正确数量的纸张。
	打印介质导轨未正确的调整至打印介质的尺寸。	请在纸盒 1 中调整打印介质导轨以匹配打印介质的尺寸。
	纸盒中装入扭曲或褶皱的打印介质。	请移出打印介质，使其变平整，再重新装入打印机。如果仍然出现进纸错误，请不要再使用该打印介质。
	打印介质在湿气中变潮。	请移出变潮的打印介质并且更换成新的，干燥的打印介质。
	纸盒 1 中标签纸的打印面放置方向不正确。	请根据纸张制造商的指示装入标签纸。

现象	原因	解决方法
打印介质出现进纸错误。	使用打印机不支持的打印介质 （尺寸、厚度、类型等错误。）。	请参见 4-2 打印介质。
	打印介质送纸辊过脏。	请清洁打印介质送纸辊。 获得更多详细信息，请参见 6-5 “内部”。

解决其他问题

现象	原因	解决方法
打印机电源不能启动。	电源线未正确插入电源插座。	请关闭打印机，将电源线牢固的插入电源插座，然后启动打印机。
	连接打印机的插座出现问题。	请将另一个电器插入电源插座，观察是否可以正常操作。
	电源开关未正确打开（位置 I ）。	请将电源关闭 （位置 0），然后再将其开启 （位置 I）。
	打印机所连接插座的电压与频率同打印机规格不匹配。	请使用与附录 A “技术规格”中所列出的规格相同的电源。
打印花费时间过长。	打印机设置为慢速打印 （slow printing）模式 （例如，厚纸）。	打印特殊打印介质时，会花费更多的时间。当使用普通纸时，请确保驱动程序中已设置恰当的打印介质类型。
	打印机设置为节能 （power saving） 模式。	在节能 （power saving）模式中进行打印，需要一段时间后才能启动。
	作业非常复杂。	请等待。不需要任何操作。
	墨粉盒装错位置，或装入该打印机不支持的墨粉盒。	请为您正在使用的打印机安装正品 Oki 墨粉盒
打印中出现空白页。	一个或多个墨粉盒损坏或用尽。	请检查墨粉盒。如果墨粉盒用尽，图像将不能正确打印。
	打印介质使用错误。	请检查驱动程序中设置的打印介质类型与打印机中装入的打印介质是否匹配。

现象	原因	解决方法
没有打印所有页面。	打印中点击退出（Cancel）按钮。	当您在进行打印作业时，请确保没有人点击退出 （Cancel）按钮。
	纸盒中打印介质用尽。	请检查纸盒中是否已经正确装入打印介质。
	该打印文档是由非正规打印机驱动程序创建。	请使用适合的打印机驱动程序打印叠加打印文件。
打印机频繁重启或关闭。	电源线没有正确的插入插座中。	请关闭打印机，将电源线牢固的插入电源插座，然后启动打印机。
	出现系统错误。	根据错误信息寻求系统技术支持。
在多页打印状态下，设置为每张打印 N 页时，发生输出错误。	驱动程序和应用程序均设置为逐份打印。	在多页打印状态下，设置为每张上打印 N 页时，请仅在驱动程序的常规（Basic）选项卡中选择逐份打印。请不要在应用程序中设置逐份打印。
听见异常噪音。	打印机未放置水平。	请将打印机放置在平坦、坚硬、水平的表面。
	有异物卡在打印机内部。	关闭打印机并且移出异物。如果您无法将其移出，请寻求系统技术支持。
打印介质褶皱。	打印介质在湿气中变潮，或不小心将水洒在打印介质上。	请移出变潮的打印介质并且更换为新的、干燥的打印介质。
	打印介质送纸辊或定影器部件损坏。	请检查部件是否损坏。如果需要，根据错误信息寻求系统技术支持。
	使用打印机不支持的打印介质 （尺寸、厚度、类型等错误。）。	请参见 4-2 打印介质。

解决有关打印质量的问题

现象	原因	解决方法
打印的页面上没有打印任何东西，或出现空白点。	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并检查墨粉盒是否损坏。
	成像盒单元可能损坏。	请移出成像盒单元并检查其是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。
	打印介质在湿气中变潮。	请调整打印介质存储的相对湿度。移出变潮的打印介质并且更换新的，干燥的打印介质。
	打印机驱动程序中设置的打印介质与打印机装入的打印介质不匹配。	请在打印机中装入正确的打印介质。
	电源与打印机规格不匹配。	请使用与打印机规格相匹配的电源。
	同时送入多页纸至打印机。	请从纸盒中移出打印介质并且检查是否存在静电。将普通纸或其他打印介质呈扇形散开，并重新装入纸盒。
	在纸盒中未对打印介质进行适当设置。	移出打印介质，将其垛齐，重新放入纸盒，然后重新调整打印介质导轨。
整个页面打印为黑色或其他颜色。	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	成像盒单元可能损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。

现象	原因	解决方法
图像过浅； 图像密度低。 Printer	打印头窗口过脏。	请清洁打印头窗口。
	打印介质在湿气中变潮。	请移出变潮的打印介质并且更换新的，干燥的打印介质。
	墨粉盒中墨粉剩余过少。	请更换墨粉盒。
	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	打印介质类型设置不正确。	当打印标签、明信片、厚纸或信笺时，请在打印机驱动程序中设置恰当的打印介质类型。
图像过暗。 Printer Printer Printer Printer	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	成像盒单元可能损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。
图像模糊；背景轻微掉色，打印图像没有足够的光泽。 Printer Printer Printer Printer	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	成像盒单元可能损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。

现象	原因	解决方法
打印或颜色密度不均衡。	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	成像盒单元损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。
	打印机未放置水平。	请将打印机放置在平坦、坚硬、水平的表面。
出现不规则打印或杂色图像。	打印介质在湿气中变潮。	在打印介质存储区域调整相对湿度。请移出变潮的打印介质并且更换成新的，干燥的打印介质。
	使用打印机不支持的打印介质 （尺寸、厚度、类型等错误。）。	请参见 4-2 打印介质。
	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	成像盒单元损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。
未进行充分定影，或在进行摩擦后图像消失。	打印介质在湿气中变潮。	请移出变潮的打印介质并且更换成新的，干燥的打印介质。
	使用打印机不支持的打印介质 （尺寸、厚度、类型等错误。）。	请参见 4-2 打印介质。
	打印介质类型设置不正确。	当打印标签、明信片、厚纸或信笺时，请在打印机驱动程序中设置恰当的打印介质类型。

现象	原因	解决方法
出现墨粉污渍或残余图像。	一个或多个墨粉盒损坏或安装不正确。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
纸张背面出现墨粉污渍（无论是否进行过双面打印）。	打印介质路径被墨粉污染。	请打印几张空白纸，过多的墨粉将会消失。
	一个或多个墨粉盒损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	成像盒单元损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。
在普通模式中出现异常区域 （出现白色、黑色或其他颜色）。	打印头窗口过脏。	请清洁打印头窗口。
	墨粉盒可能损坏。	请移出异常图像中出现的颜色对应的墨粉盒。更换新的墨粉盒。
	成像盒单元损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。

现象	原因	解决方法
图像损坏。	打印头窗口过脏。	清洁打印头窗口。
	墨粉盒可能泄漏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	墨粉盒可能损坏。	请移出异常图像中出现的颜色相对应的墨粉盒。 更换新的墨粉盒。
	成像盒单元损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。
图像上出现横线或横条。	打印机未放置水平。	请将打印机放置在平坦、坚硬、水平的表面。
	打印介质路径被墨粉污染。	请打印几张空白纸，过多的墨粉将会消失。
	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	成像盒单元损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。
颜色外观严重出错。	一个或多个墨粉盒损坏。	请移出墨粉盒并且验证墨粉是否均匀分布在每个墨粉盒滚轮上，然后将墨粉盒重新装入打印机。
颜色成像不合理；颜色混合或页与页间颜色存在差异。	成像盒单元安装不正确。	请移出成像盒单元，再重新安装。
	一个或多个墨粉盒可能损坏。	请移出墨粉盒并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的墨粉盒。
	打印介质在湿气中变潮。	请移出变潮的打印介质并且更换成新的，干燥的打印介质。

现象	原因	解决方法
颜色再现较差，或颜色密度较差。 Printer Printer Printer Printer	成像盒单元损坏。	请移出成像盒单元并且检查是否损坏。如果损坏，更换新的成像盒单元。

如果已执行上述所有操作，问题依然未解决，请根据错误信息寻求系统技术支持。

附录 A

技术规格

N35000B

彩色页式打印机

类型	台式全彩色激光打印机
打印系统	双激光二极管，搭载多棱镜
显影系统	单组分显影系统
定影系统	热滚轮系统
分辨率	1200 dpi x 600 dpi 或 600 dpi x 600 dpi
首页输出时间	黑白： A4、信笺 （普通纸）需要 13 秒。 全彩： A4、信笺 （普通纸）需要 22 秒。
打印速度	黑白： A4、信笺 （普通纸）每分钟 19 页。 全彩： A4、信笺 （普通纸）每分钟 5 页。
预热时间	小于等于 35 秒 （从节能 （Energy save）模式返回准备 （Ready）模式）
打印介质尺寸	纸张宽度： 92 至 216 mm （3.6 至 8.5"） 纸张长度： 普通纸： 195 至 356 mm （7.7 至 14.0"） 厚纸 1/2： 184 至 297 mm （7.25 至 11.7"）
纸张 / 打印介质	普通纸 （60 至 90 g/m^2） 信笺 标签 厚纸 1 （91 至 163 g/m^2） 厚纸 2（164 至 209 g/m^2） 明信片
装入容量	普通纸： 200 张 标签 / 信笺 / 明信片 / 厚纸： 50 张
输出容量	输出纸盒：100 张 （A4， 信笺 ）
操作温度	10 至 35 ℃ （50 至 95 ℉ ）
操作相对湿度	15 至 85%

电源	AC220-240 V，50/60 Hz
功耗	AC220-240 V：1020 W 或更少 节能（Energy Saver）模式：14 W 或更少
电流	AC220-240 V：4.4 A 或更少
噪声	打印：51 dB 或更少 待机：29 dB 或更少
外部尺寸	高度：275 mm（10.8"） 宽度：396 mm（15.6"） 深度：380 mm（14.9"）
重量	11.2 kg（除去耗材） 14.4 kg（加上耗材）
接口	USB 2.0 标准版
标准内存	16 MB

耗材寿命预期表

用户 - 可更换

项目	**平均预期寿命**
墨粉盒	**初始墨粉盒** = 500 页（Y, M, C, K） **更换用墨粉盒** = 标准容量：1,500 页（Y, M, C） 最高容量：2,500 页（Y, M, C, K）
成像盒单元	**黑白：** 42,750 页（连续） 10,000 页（每项作业打印 1 页） **全彩：** 11,250 页（连续） 7,500 页（每项作业打印 1 页）

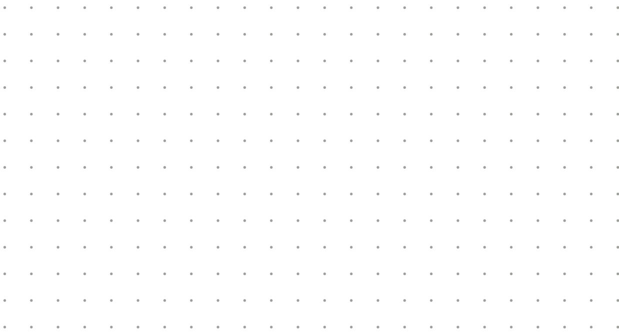


墨粉盒和成像盒单元所显示的打印数量标准为，在进行简单打印时，达到 5% 覆盖率的 A4/ 信笺尺寸大小的打印介质可打印数量。
实际寿命可能会与预期寿命有所不同 （较短），这取决于打印条件 （覆盖率、纸张尺寸等）；打印方式，比如连续打印或间歇打印 （当经常打印一页的打印作业时）；或使用的纸张类型，比如薄纸。另外，寿命还受到操作环境中温度与相对湿度的影响。

服务 – 可更换

项目	平均预期寿命
转印辊	50,000 页

销售商:日冲商业（北京）有限公司
北京市东城区北三环东路36号北京环球
贸易中心B栋22层
电话: 010-5825-7100
传真: 010-5825-7109
主页: www.okidata.com.cn



44488601EE